

2025-2029

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE MADA

MUNICIPALITÉ
AMIE des *Aînés*
(MADA)



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE	3
INTRODUCTION	4
Membres du comité de pilotage	4
AUTO-ÉVALUATION DE LA PREMIÈRE DÉMARCHÉ MADA	5
Orientation 1 - Résultats atteints - Transport	6
Orientation 2 - Résultats atteints - Soutien communautaire et services de santé	7
Orientation 3 - Résultats atteints - Communication et information	7
Orientation 4 - Résultats atteints - Participation sociale (et activités)	8
Orientation 5 - Résultats atteints - Habitat	8
Orientation 6 - Résultats atteints - Espaces extérieurs et bâtiments (Sécurité dans les déplacements)	9
Synthèse du bilan du plan d'action 2019-2022	9
PORTRAIT DE STANSTEAD	10
Portrait géo historique	11
Portrait sociodémographique	11
Population en général	11
Du côté des aînés	12
SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU	12
CONTEXTE DE LA MISE À JOUR DE LA POLITIQUE	12
RAPPORT DE CONSULTATION PUBLIQUE	13
Contexte	14
Méthode de Consultation	14
Portrait des participants	14
Éléments tirés des groupes de discussion	19
Communication	19
Espaces extérieurs et bâtiments publics	20
Sécurité	21
Loisirs	22
Respect et inclusion sociale	23
Santé et services sociaux	23
Participation sociale	24

Transport et mobilité	25
Habitat - Milieu de Vie	25
Conclusion	26
PRÉSENTATION DE LA POLITIQUE	27
Mission	28
Définition des aînés	28
Principes du vieillissement actif	28
Valeurs	29
Démarche	29
Plan d'action 2025-2029	30
Mise en œuvre	31
Remerciements	31
ANNEXE A : SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU	32
ANNEXE B : PLAN D'ACTION 2025 - 2029	46





MOT DU MAIRE

Bonjour à tous,

C'est un véritable honneur pour moi de vous présenter notre deuxième politique en faveur des aînés, élaborée dans le cadre du programme «Municipalité amie des aînés» du gouvernement provincial.

La première politique avait été lancée à l'aube de la pandémie, un contexte qui a malheureusement perturbé la mise en œuvre des actions prévues. Aujourd'hui, nous revenons avec une nouvelle politique qui répond directement aux préoccupations de nos aînés et propose un plan d'action concret visant à y répondre.

En mon nom personnel et au nom des membres du conseil, je tiens à remercier chaleureusement les membres du comité de pilotage de cette politique, ainsi que les conseillers municipaux qui ont activement participé à cette démarche. Un grand merci également aux bénévoles et aux citoyens qui ont contribué à l'élaboration de ce projet.

Je suis profondément reconnaissant de pouvoir collaborer avec notre communauté pour mettre en place des solutions innovantes visant à favoriser le vieillissement actif. Cette démarche nous permet de bâtir une société toujours plus inclusive à tous les âges de la vie.

Encore une fois, merci à chacun de vous.

Jody Stone



INTRODUCTION

Dans sa démarche de mise à jour de la politique et du plan d'action MADA de la Ville de Stanstead, le comité de pilotage a voulu vérifier si les actions retenues en 2019 étaient toujours pertinentes. De plus, puisque certains champs d'action n'avaient pas été inclus dans la politique de 2019, ils ont dû être abordés dans cette mise à jour.

Dans ce document, vous trouverez une présentation du comité de pilotage et de son mandat, une auto-évaluation de la démarche MADA, un bilan du plan d'action 2019-2022, le portrait de Stanstead et des services qui y sont offerts. Suivront une mise en contexte de la mise à jour de la politique MADA, le rapport de consultation publique, la politique et le plan d'action pour la période de 2025 à 2029. Finalement, vous trouverez des précisions sur la mise en œuvre et des remerciements.

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

Susie Adam

Représentante du Centre d'action bénévole (CAB) de Stanstead

Mélanie Banville

Membre du personnel administratif (agente de développement communautaire)

Deborah Bishop

Élue responsable

Aileen Collier

Conseillère en promotion de la santé avec le CIUSSS, dossier saines habitudes de vie

Christine Cormier

Organisatrice communautaire avec le CIUSSS, dossier aînés et territoire de Stanstead

Huguette Gagnon

Représentante aînée et présidente du CA de la FADOQ Stanstead

Lise Gallant-Boivin

Représentante aînée

Allyna Harris

Représentante aînée

Marlène Lemire

Représentante aînée et membre du CA de la FADOQ Beebe et Cercle des Fermières

Gabrielle Schloesser

Représentante aînée



De gauche à droite : Susie Adam, Mélanie Banville, Aileen Collier, Gabrielle Schloesser, Christine Cormier, Lise Gallant-Boivin, Allyna Harris, Deborah Bishop

AUTO-ÉVALUATION DE LA PREMIÈRE DÉMARCHE MADA

AUTO-ÉVALUATION DE LA PREMIÈRE DÉMARCHE MADA

La première démarche MADA de la Ville de Stanstead, en 2019, a été réalisée car le conseil municipal voulait connaître davantage les préoccupations des aînés et mettre en place un plan d'action visant à répondre à ces préoccupations.

Le conseil municipal a nommé l'agente de loisirs et une élue comme responsables du projet. Le comité de pilotage a été formé de représentants des associations d'aînés, de représentants d'organismes communautaires et de citoyens. Aussi, une consultante a été engagée, notamment pour déployer le sondage et réaliser la consultation publique.

Après l'adoption de la politique MADA et de son plan d'action en novembre 2019, un comité de suivi a été formé, mais la pandémie de COVID-19, le départ de l'agente de loisirs et l'absence d'un organisateur communautaire ont nuit grandement à la réalisation du plan d'action tel que prévu.

En 2023, la Ville de Stanstead a décidé de procéder à la mise à jour de sa politique MADA. Un bilan du plan d'action a été fait, une élue et l'agente de développement communautaire ont été attirées au projet et un comité de pilotage a été formé. Une demande a été faite au Secrétariat aux aînés pour le Programme de soutien à la démarche Municipalité amie des aînés.

L'évaluation du plan d'action de la première politique nous a permis de constater que certains objectifs ont été atteints, mais que beaucoup de travail reste à faire pour réaliser l'ensemble des actions ciblées dans la dernière démarche MADA. Dans le bilan du plan d'action qui suit, l'état de réalisation des actions est détaillé.

BILAN DU PLAN D'ACTION 2019-2022

Orientation 1

RÉSULTATS ATTEINTS – TRANSPORT

ACTIONS	RÉALISATIONS
<ul style="list-style-type: none">» Faire un article sur les services de transport dans le bulletin municipal» Diffuser l'information sur le site web de la ville.» Faire la distribution d'un document promotionnel des services de transport pour Stanstead à toutes les adresses postales.	NON RÉALISÉ. <ul style="list-style-type: none">» Ces actions seront incluses dans le plan d'action 2025-2029.
<ul style="list-style-type: none">» Explorer la faisabilité d'un service pour les transports non médicaux pour les aînés	RÉALISÉ. <ul style="list-style-type: none">» Exploration faite avec le CAB de Stanstead, avec l'organisme Phelps Helps et avec des commerces locaux (<i>non concluant</i>).
<ul style="list-style-type: none">» Signaler et aménager des stationnements près des pistes cyclables ou piétonnes.» Réfection des trottoirs.» Évaluer les besoins d'ajout de trottoirs	RÉALISÉ. <ul style="list-style-type: none">» Signalisation faite près des pistes cyclables et sur les pistes cyclables» Réfection en continu faites selon le budget municipal.

Orientation 2 - RÉSULTATS ATTEINTS – SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

ACTIONS	RÉALISATIONS
» Poursuivre la vigie et les pressions au niveau régional pour le maintien des services de santé	RÉALISÉ. » Le maire participe au Comité de Vigie de l'Hôpital de Memphrémagog. <i>(Le Comité de Vigie est une instance qui veille à ce que la population de la MRC ait accès à des soins et services de santé qui répondent à leurs besoins)</i>
» Faire des représentations afin d'obtenir plus de médecins à Stanstead	NON RÉALISÉ. » Il y a un manque de médecins dans toutes les MRC et les municipalités ont peu de pouvoir pour attirer des médecins chez elles.
» Faire des représentations pour obtenir plus d'heures pour le sans rendez-vous médical à Stanstead	NON RÉALISÉ. » C'est le rôle du comité de vigie. Comme mentionné plus haut, le maire est membre de ce comité.
» Inventorier les sources de financement visant à soutenir les aînés à faible revenu qui ont besoin de rendez-vous médicaux	RÉALISÉ. » Les sources de financement ont été partagées aux aînés par la TCAM et par le CAB <i>(dans son infolettre, le Bistro, et directement auprès des participants)</i> .

Orientation 3 - RÉSULTATS ATTEINTS – COMMUNICATION ET INFORMATION

ACTIONS	RÉALISATIONS
» Établir une section « Aînés » dans la Diligence/Stagecoach à toutes les parutions.	NON RÉALISÉ. » Cette action sera incluse dans le plan d'action 2025-2029.
» Avoir plus d'informations pour les aînés sur le site web de la municipalité, par exemple mettre un onglet MADA sur le site de la municipalité.	RÉALISATION PARTIELLE. » La Politique MADA est disponible sur le site Internet de la Ville de Stanstead. » Une refonte du site a été faite en 2023. Plus d'informations pour les aînés pourront y être ajoutées.
» Organiser des rencontres de partage d'informations et de coordination inter organismes pour le territoire de Stanstead	RÉALISATION PARTIELLE. » Les organismes ont des lieux d'échange établis <i>(comités, tables, etc.)</i> , mais ce sont les associations d'aînés et les autres regroupements <i>(sportifs, etc.)</i> qui gagneraient à être mis en lien.
» Profiter des visites des préventionnistes ou d'autres intervenants à domicile pour identifier les personnes à risque et créer un lien de confiance.	NON RÉALISÉ. » L'organisme ciblé pour accompagner la municipalité dans les visites <i>(Équipe Ressources Relais)</i> n'a plus d'intervenant attiré à la Ville de Stanstead.
» Tenir une activité porte ouverte des organisations pour aînés	NON RÉALISÉ. » Cela n'a pas été possible dans le contexte post-pandémie et avec les ressources humaines disponibles.
» Tenir un salon communautaire des aînés	

Orientation 4 - RÉSULTATS ATTEINTS – PARTICIPATION SOCIALE (ET ACTIVITÉS)

ACTIONS	RÉALISATIONS
» Faire un lancement public de la politique MADA.	<p>NON RÉALISÉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> » En raison de la pandémie, le lancement n'a pas eu lieu comme prévu. » Des annonces ont été faites dans l'infolettre municipale afin d'annoncer les différentes étapes de certification MADA
» Organiser un café-causerie pour les aînés avec les conseillers municipaux	<p>RÉALISATION PARTIELLE.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Des élus et des employés municipaux participent aux activités des organismes aînés, mais il n'y a pas eu de café causerie d'organisé.
» Faire une activité hommage pour les bénévoles aînés	<p>RÉALISATION PARTIELLE.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Le CAB rend hommage à ses bénévoles, mais il n'y a pas d'activité de reconnaissance pour l'ensemble de la population de Stanstead.
» Mettre sur pied un club de marche	<p>NON RÉALISÉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Cela n'a pas été possible dans le contexte post-pandémie et avec les ressources humaines disponibles.
» Inventorier les locaux disponibles pour les activités	<p>NON RÉALISÉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Cela n'a pas été possible dans le contexte post-pandémie et avec les ressources humaines disponibles.

Orientation 5 - RÉSULTATS ATTEINTS – HABITAT

ACTIONS	RÉALISATIONS
» Faire connaître les ressources de maintien à domicile aux citoyens aînés via les outils de communication de la ville : La Diligence, le site web, le Facebook et le babillard. (<i>voir axe communication</i>)	<p>NON RÉALISÉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Fait par le CAB et la table de concertation des aînés dans leurs bottins des ressources, mais pas par la ville. » Cette action sera incluse dans le plan d'action 2025-2029.
» Évaluer les besoins de services d'entretien pour les locataires et les propriétaires autant pour l'intérieur que pour l'extérieur.	<p>NON RÉALISÉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Le besoin n'était pas suffisamment précis.
» Faire la promotion des programmes de rénovation pour le logement (<i>locatif ou propriétaire</i>)?	<p>NON RÉALISÉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Cela n'a pas été fait par la municipalité, mais cela a été fait par la coopérative d'habitation. L'information pourrait être partagée dans la Diligence.
» Explorer la faisabilité de créer du logement social pour les aînés semi-autonomes de 70 ans et plus.	<p>NON RÉALISÉ.</p> <ul style="list-style-type: none"> » Il y a des projets en développement, mais pour personnes autonomes.

Orientation 6 - RÉSULTATS ATTEINTS – ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS (SÉCURITÉ DANS LES DÉPLACEMENTS)

ACTIONS	RÉALISATIONS
» Ajouter du mobilier urbain le long de la piste cyclable et dans le parc du cercle de pierres	RÉALISÉ
» Aménager un terrain de pickleball au terrain de tennis	RÉALISÉ. » Les terrains ont été inaugurés en 2024.
» Aménager un terrain de pétanque	NON RÉALISÉ. » Cette action sera incluse dans le plan d'action 2025-2029.
» Explorer la faisabilité de doter la municipalité d'un centre communautaire accessible	RÉALISÉ. » La faisabilité a été explorée, mais des démarches sont toujours en cours.

SYNTHÈSE DU BILAN DU PLAN D'ACTION 2019-2022

Des actions ont été réalisées ou réalisées partiellement. Certaines doivent être maintenues ou améliorées pour répondre de façon plus satisfaisante aux besoins des aînés.

LES PRINCIPAUX FACTEURS QUI ONT IMPACTÉ LA RÉALISATION DU PLAN D'ACTION 2019-2022 SONT LES SUIVANTS :

- » La pandémie et la post-pandémie de COVID : le comité de suivi a été mis sur pause et les organisateurs communautaires du CIUSSS, qui supportent le comité, étaient délestés.
- » Le manque d'effectif : le poste d'agente de développement a été vacant pendant une grande période de temps. C'est cette agente qui est responsable de coordonner et soutenir le comité de suivi.
- » Trop d'actions ont été attribuées au comité de suivi, ce qui n'était pas réaliste.



PORTRAIT DE STANSTEAD

PORTRAIT DE STANSTEAD

PORTRAIT GÉO HISTORIQUE

La Ville de Stanstead est située en Estrie, dans le sud de la MRC de Memphrémagog. D'une superficie de 22 km², Stanstead est entourée d'une nature verdoyante et généreuse et elle est traversée d'est en ouest par la rivière Tomifobia.

La municipalité a la particularité d'être à la frontière canado-américaine qui sépare le Québec du Vermont. Elle compte trois postes frontaliers sur son territoire!

La ville est avantageusement desservie par l'autoroute 55 qui fait la liaison routière entre les deux pays, elle est la deuxième porte d'entrée la plus occupée au niveau provincial. Stanstead est avantageusement située, mais son économie, basée sur l'exploitation du granit, a connu des jours meilleurs. La ville connaît un déclin économique et démographique qui se fait sentir dans la perte de commerces de proximités et de services.

Stanstead est née en 1995 de la fusion de trois municipalités (Stanstead Plain, Beebe et Rock Island). Certains aînés gardent en mémoire leur attachement à leur village d'origine.

Plusieurs bâtiments historiques témoignent des vestiges d'une société prospère. La Ville de Stanstead est membre de l'association des plus beaux villages du Québec. De nombreux parcs, le musée Colby-Curtis et la Bibliothèque et opéra Haskwell font partie d'un riche patrimoine historique stanstheadois.

PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE

POPULATION EN GÉNÉRAL

Au dernier recensement de 2021, Statistiques Canada nous indique que la population de Stanstead était de 2824 habitants, en hausse de 1,3 % depuis le recensement de 2016.

À titre comparatif, pour la même période la population de la MRC de Memphrémagog et du Québec était en hausse de respectivement 8,7 % et 4,1 %.

La Ville de Stanstead a un statut de ville bilingue.

Le pourcentage de personnes dont la langue maternelle est l'anglais est de 50,9 % et le pourcentage de personne dont la langue maternelle est le français est de 42,2 %.

Les citoyens de Stanstead sont en général moins bien nantis que leurs voisins de la MRC et du Québec.

DONNÉE DE 2020 (APRÈS IMPÔT)	STANSTEAD	MEMPHRÉMAGOG	QUÉBEC
Revenu moyen des ménages	57 400 \$	75 700 \$	75 200 \$
Revenu moyen pour une personne seule	31 900 \$	40 640 \$	39 640 \$
Revenu moyen pour un ménage de 2 personnes	73 200 \$	94 300 \$	94 500 \$
L'indice de faible revenu pour les 65 ans et plus	26 % 27,3 % pour les femmes	28,3 %	19,3 % 20,3 % pour les femmes

DU CÔTÉ DES AÎNÉS

Selon le recensement de 2021, **24 %** de la population de Stanstead est âgée de 65 ans et plus ce qui représente **765** personnes (380 hommes et 385 femmes).

Cette moyenne est inférieure à la MRC qui compte un pourcentage de 30 % de personnes de plus de 65 ans, mais nettement supérieure au Québec qui compte un taux de plus de 65 ans de 21 %.

L'âge médian des citoyens de Stanstead est de 48,8 ans. Il est moins élevé que pour la MRC Memphrémagog (54,4 ans), mais nettement plus élevé que pour le Québec (43,2 ans).

90 personnes sont âgées de 85 ans et plus à Stanstead. C'est une hausse importante puisqu'il y avait 65 personnes dans cette catégorie en 2016.

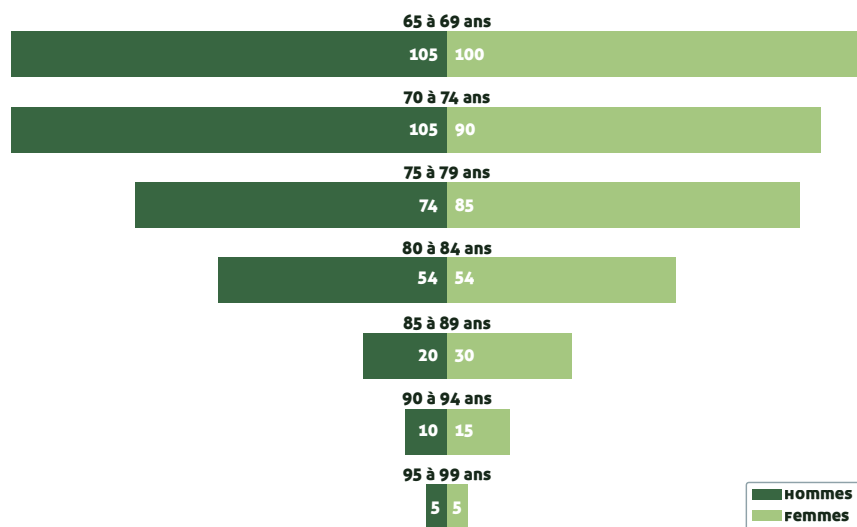


Figure 1 : Répartition de la population âgée de Stanstead par groupe d'âge

SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

La recension des services et des ressources pour les aînés se trouve à l'annexe A.



CONTEXTE DE LA MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Pour la réalisation de la mise à jour de la politique et du plan d'action MADA, différents éléments ont été pris en considération par le comité de pilotage.

D'abord, lors de la première démarche MADA, un long sondage a été rempli par une très grande proportion de la population de Stanstead âgée de 55 ans et plus (209 répondants) et une consultation publique a été organisée afin de valider les constats du comité de pilotage.

Comme mentionné dans le bilan du plan d'action 2019-2022, plusieurs actions n'ont pas été réalisées en raison du contexte particulier de la pandémie et de la post-pandémie, ainsi que par le manque de ressources humaines et l'inactivité du comité de suivi.

Grâce à leurs contacts avec une grande proportion des aînés de Stanstead, les membres du comité de pilotage étaient confiants en présumant que les besoins et les souhaits des aînés étaient sensiblement les mêmes que lors de la première démarche, en 2019. Le comité a donc décidé de valider cette impression en plus de sonder les aînés sur les champs d'action non inclus dans la première politique MADA en organisant des groupes de discussion, ce qui s'est avéré concluant.

RAPPORT DE CONSULTATION PUBLIQUE

RAPPORT DE CONSULTATION PUBLIQUE

CONTEXTE

La Ville de Stanstead a élaboré sa première politique et son plan d'action Municipalité amie des aînés en 2019. Depuis, la pandémie de COVID-19 a bouleversé nos vies. Beaucoup de choses ont changé dans le quotidien et les habitudes des citoyens. La Ville désire mettre à jour son Plan d'action MADA afin que les orientations soient bien alignées avec les besoins des citoyens.

La Ville de Stanstead a mandaté l'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC) pour la réalisation de groupes de discussion avec des personnes aînées afin de sonder leurs besoins et leurs aspirations au sortir de la pandémie. Les recommandations de l'OEDC ont pour objectif de soutenir la prise de décision du comité de pilotage et des élus de la Ville.

MÉTHODE DE CONSULTATION

Le comité de pilotage composé d'intervenants du milieu de vie des aînés de la municipalité (Associations d'aînés, organismes communautaires, citoyens aînés impliqués, etc.) a ciblé des lieux stratégiques de consultation soient une rencontre hebdomadaire du Centre d'action bénévole de Stanstead, une rencontre hebdomadaire de la FADOQ de Beebe et afin de rejoindre l'ensemble de la communauté aînée, deux autres consultations ont été offertes dans des lieux accessibles.

Quatre groupes de discussion ont été tenus dans la semaine du 15 au 21 octobre 2023 auprès de participants âgés de 50 ans et plus. Un groupe se tenait dans un contexte francophone, un groupe dans un contexte anglophone et deux groupes étaient ouverts à tous. Au total, ce sont 53 personnes aînées qui ont participé aux groupes de discussion.

Un court questionnaire sociodémographique anonyme était également distribué aux participants afin de donner un aperçu du profil des personnes aînées rejointes par les groupes de discussion.

PORTRAIT DES PARTICIPANTS

Un court questionnaire anonyme a été distribué aux participants afin d'avoir un portrait des répondants. En voici les faits saillants.

SEXE DES RÉPONDANTS



Plus de femmes (65 %) que d'hommes (35 %) ont participé aux groupes de discussion.

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE D'ÂGE

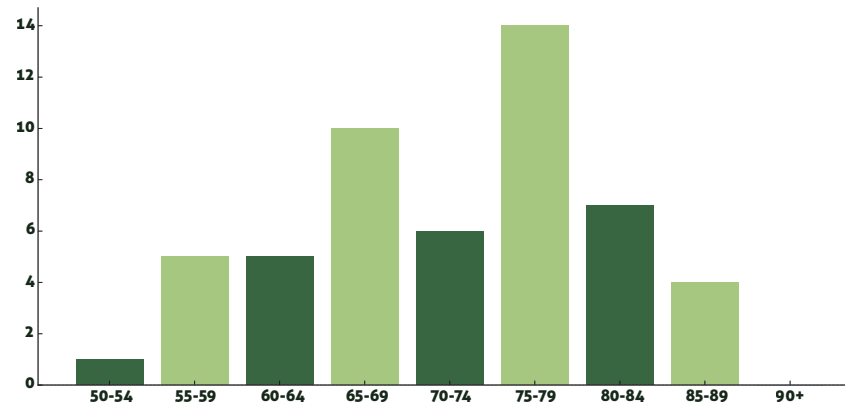


Figure 2 : Nombre de participants par groupe d'âge

Lors des quatre groupes de discussion, nous avons rejoint l'ensemble des groupes d'âges ciblés, de 50 à 90 ans. La majorité des participants se situaient entre 65 et 79 ans. Aucun participant de plus de 90 ans n'a participé aux groupes de discussion.

NIVEAU D'ACTIVITÉ DES PARTICIPANTS

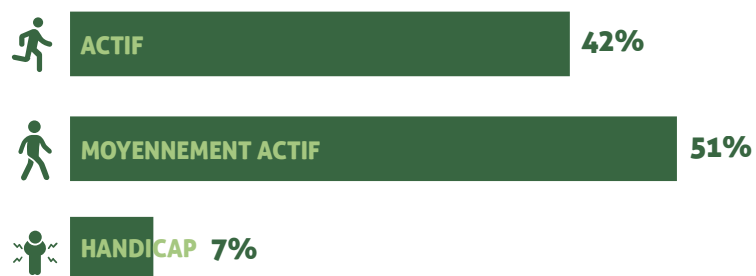


Figure 3 : Niveau d'activité des participants

Nous avons rejoint une forte proportion de gens se disant **actifs (42 %)** ou **moyennement actifs (51 %)**, ainsi que quatre participants déclarant avoir un handicap causant une dépendance. Nous n'avons pas rejoint d'âinés se disant peu actifs.

NIVEAU D'AUTONOMIE DES PARTICIPANTS

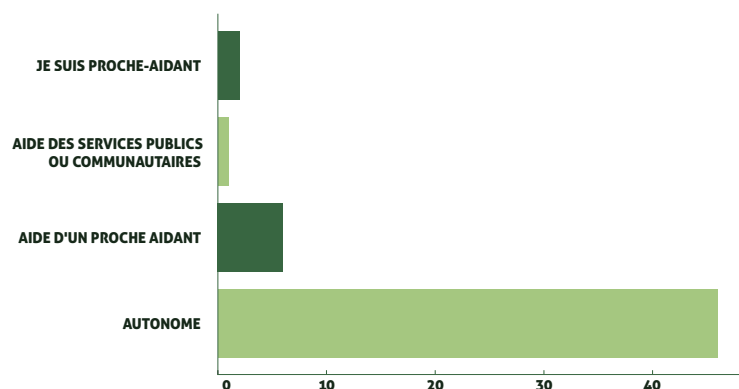


Figure 4 : Niveau d'autonomie des participants

Les âinés que nous avons rejoints par les groupes de discussion se disent très **majoritairement autonomes**. Seulement **six d'entre eux disent nécessiter l'aide d'un proche aidant** et **un seul dit recevoir l'aide de services publics ou communautaires**. Deux participants ont dit être proches aidants.

NIVEAU DE MOBILITÉ DES PARTICIPANTS

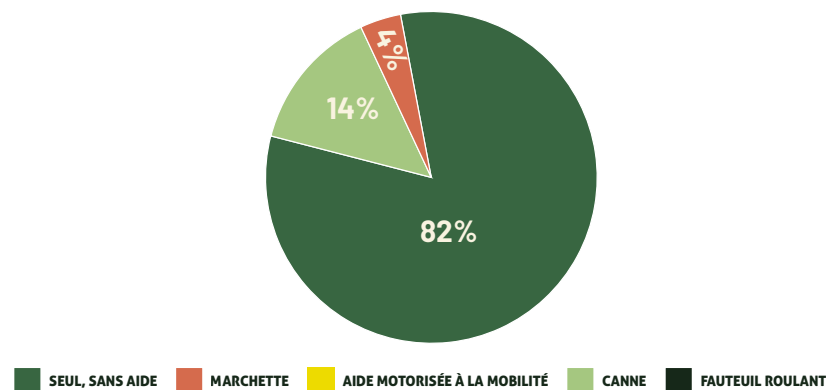


Figure 5 : Niveau de mobilité des participants

La très grande majorité des participants (**82 %**) se déplacent **seuls, sans aide**. Certains (**14 %**) se déplacent à l'aide d'une canne, deux seulement avec l'aide d'une marchette.

LANGUE PARLÉE À LA MAISON

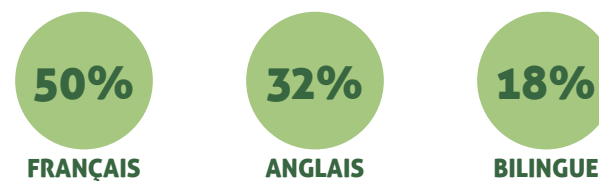


Figure 6 : Langue parlée à la maison

La moitié des participants aux groupes de discussion parlent majoritairement le français à la maison. L'anglais est la langue principale de 32 % des participants alors que 18 % des participants disent parler les deux langues à la maison.

DÉPART DE STANSTEAD

Sur les 50 participants ayant complété le sondage, seulement **cinq ont dit prévoir quitter Stanstead** dans les prochaines années. **Aucun répondant ne prévoit partir au cours de la prochaine année**, deux pensent partir d'ici cinq ans, **cinq pensent partir d'ici dix ans** et **deux pensent partir dans plus de dix ans**.

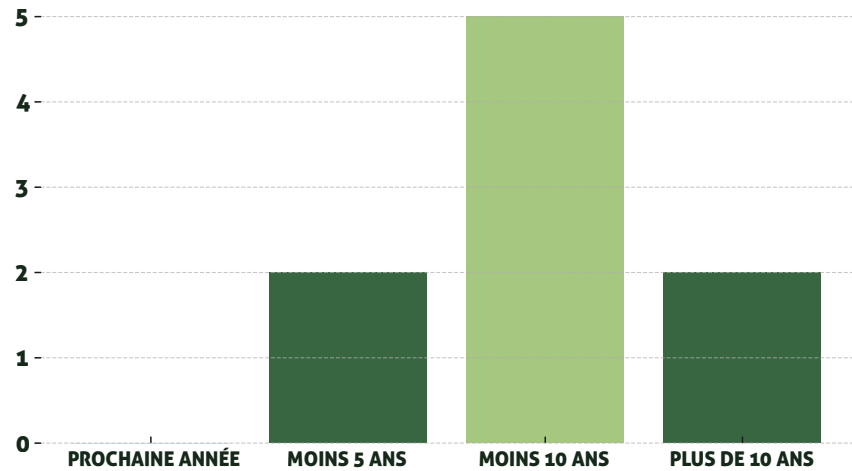


Figure 7 : Dans combien de temps prévoyez-vous quitter Stanstead?

Diverses raisons sont évoquées pour expliquer le désir de quitter Stanstead dans les années à venir. Les principales raisons concernent la santé, le désir de se rapprocher des services ainsi que le manque de logements. On note également des raisons comme les difficultés de transport, le désir de se rapprocher des enfants ou de la famille ou encore l'augmentation des taxes.

RAISONS QUI AMÈNERAIENT LES PARTICIPANTS À QUITTER STANSTEAD

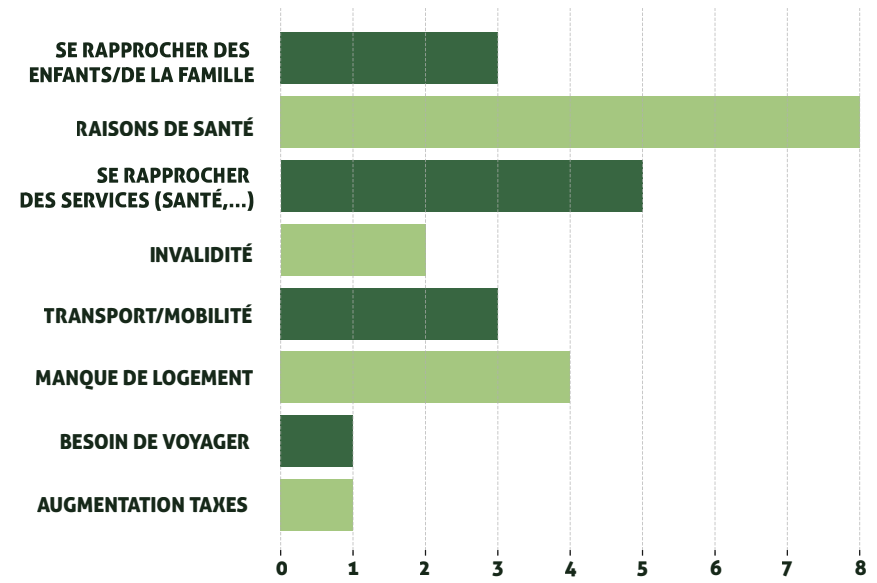


Figure 8 : Raisons qui amèneraient les participants à quitter Stanstead



MODE DE TRANSPORT

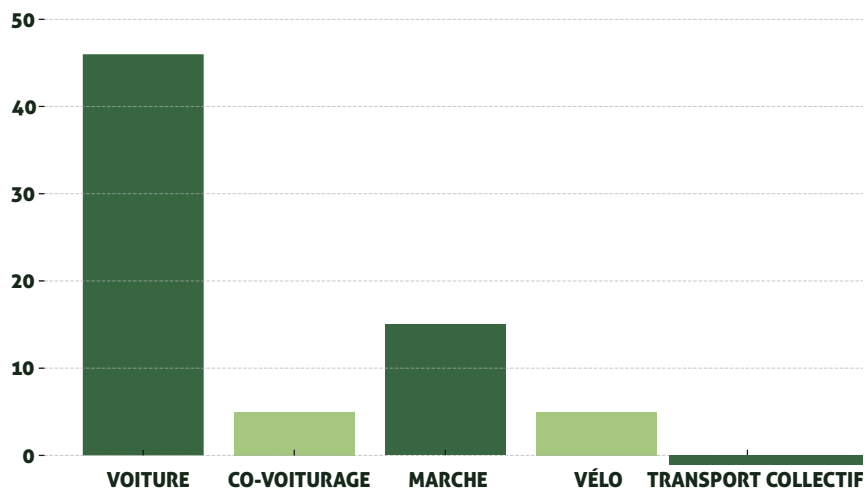


Figure 9 : Mode de transport des participants

Il a été souligné, tant dans le sondage que dans les groupes de discussion, que la voiture est essentielle pour vivre à Stanstead. Ainsi, la presque totalité des répondants disent se déplacer en voiture. Le co-voiturage est peu populaire, avec seulement quatre répondants qui disent l'utiliser. Les aînés plus actifs se déplacent également à pied ou à vélo. Une seule personne rejointe lors des groupes de discussion a dit utiliser le transport collectif.

MODE D'OCCUPATION DU LOGEMENT

Près du trois quart (73 %) des répondants au sondage sont propriétaires de leur logement.



LOCATAIRE
27%



PROPRIÉTAIRE
73%

Figure 10 : Mode d'occupation du logement

SECTEUR DE RÉSIDENCE

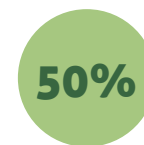
La moitié des participants aux groupes de discussion provenaient du secteur Stanstead Plain, 37 % provenaient du secteur Beebe et 12 % provenaient du secteur Rock Island.



BEEBE PLAIN



ROCK ISLAND



STANSTEAD PLAIN

Figure 11 : Secteur de résidence



REVENU ANNUEL (INDIVIDUEL)

Au niveau du revenu individuel, 29 % des répondants déclarent un revenu annuel inférieur à 20 000 \$, 44 % déclarent un revenu individuel annuel entre 21 000 \$ et 40 000 \$, 18 % déclarent un revenu entre 41 000 \$ et 60 000 \$ et seuls 9 % des répondants déclarent un revenu individuel annuel supérieur à 61 000 \$.

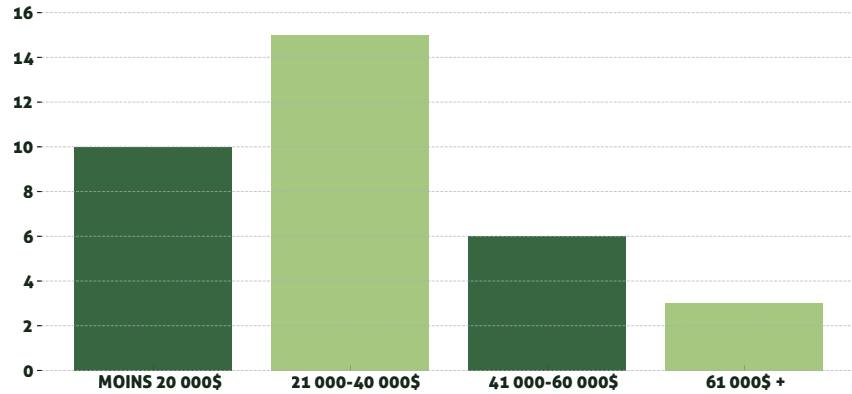


Figure 12 : Revenu annuel individuel des répondants

REVENU ANNUEL (COUPLE)

Les personnes en couple étaient moins nombreuses que les personnes seules, nous avons donc obtenu un moins grand nombre de répondants pour le revenu du couple. Parmi les répondants, près de la moitié déclarent un revenu de 61 000 \$ ou plus ou de 41 000 \$ à 60 000 \$. Une seule personne déclare un revenu de couple entre 21 000 \$ et 40 000 \$ et aucun répondant ne dit avoir un revenu de couple inférieur à 20 000 \$ annuellement.

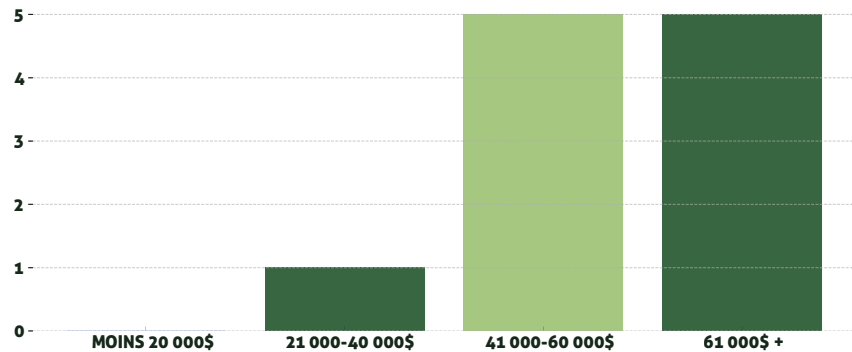


Figure 13 : Revenu annuel de couple des répondants



ÉLÉMENTS TIRÉS DES GROUPES DE DISCUSSION

1 - COMMUNICATION

Les participants ont donné leur avis sur les moyens de communication actuellement utilisés par la ville et certains organismes et ont également partagé des pistes d'amélioration.

Ainsi, le journal municipal La Diligence/The Stagecoach, publié une fois par mois, est lu et apprécié. Toutefois, certaines informations s'y trouvant arrivent en retard – la publication une fois par mois n'est pas optimale. Il est suggéré de publier deux fois par mois ou de compléter avec l'envoi d'une infolettre (flyer) par la poste entre deux publications.

Le journal Le Reflet du Lac, publié à Magog, est également une source d'information consultée par les participants, quoique nommée moins souvent que La Diligence.

Le bouche-à-oreille est un mode de communication répandu dans Stanstead; certains participants suggèrent de coordonner une chaîne téléphonique pour diffuser l'information importante.

La page Facebook de la Ville est une source d'information consultée fréquemment par les jeunes aînés (50 à 60 ans). Elle ne rejoint toutefois pas les aînés plus âgés (70 ans et plus).

Les babillards installés dans les commerces et les lieux publics sont peu consultés. Les gens trouvent qu'il y a une trop grande quantité d'information, parfois désuète; il est difficile d'identifier l'information nouvelle et pertinente.

Il a aussi été mentionné :

- » Suggestion : Installation de tableaux électroniques à des endroits stratégiques dans la ville (ex. : devant l'hôtel de ville ou l'épicerie);
- » Suggestion : Partager l'information municipale lors de la messe ou dans le feuillet paroissial;
- » Souhait d'avoir un bottin des aînés de Stanstead, avec leurs compétences (sous le modèle Accorderie);
- » Le journal Le Bistro du Centre d'action bénévole (ACV) est lu par plusieurs aînés;

- » Suggestion de faire connaître les entreprises locales sur le site web de la municipalité.

RECOMMANDATION 1 - COMMUNICATION :

- 1.1 *Ajouter des méthodes de diffusion d'information en complément de La Diligence/The Stagecoach (par exemple, l'ajout d'un bulletin entre deux publications);*
- 1.2 *Diffuser certaines informations majeures dans Le Reflet du Lac ;*
- 1.3 *Mettre en place un système d'appel pour diffuser l'information importante (application automatisée ou coordonner une chaîne téléphonique);*
- 1.4 *Évaluer la possibilité d'installer un tableau électronique pour la diffusion d'information.*



2 - ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS

Les participants aux groupes de discussion ont commenté divers aspects des espaces extérieurs et bâtiments publics. Voici les principaux commentaires, par thème.

Parcs

Lors d'un des groupes de discussion, il a été suggéré d'installer des modules d'entraînement pour adultes dans les parcs.

Pistes cyclables

Les jeunes aînés ont souhaité l'ajout de pistes cyclables fonctionnelles, pas seulement récréatives (pour pouvoir circuler en ville).

Plusieurs personnes ont souhaité l'ajout de bancs tout au long de la piste cyclable.

L'accès à la piste cyclable semble difficile, à la fois pour les cyclistes (barrières anti-VTT), les aides à la mobilité motorisées et pour les piétons.



Bancs publics

On note qu'il n'y a pas suffisamment de bancs publics dans la ville en général. Plus spécifiquement, on suggère l'ajout de bancs sur la Dufferin, sur la rue Park (près de l'aréna), sur la rue Junction et de la rue North à Beebe. On souhaite également l'ajout de bancs dans les côtes, plus spécifiquement près de Rock Island.

Lors d'un groupe de discussion, il a été nommé qu'il n'existe aucun aménagement (parc, banc, trottoir, etc.) dans le secteur Little Tokyo, à Rock Island.

Il a également été nommé que l'ajout d'un banc ou d'une table à pique-nique sur le chemin Canusa, près du pont, serait apprécié, car ce site est déjà utilisé comme lieu de pause par plusieurs personnes, malgré l'absence d'aménagements.

Il a également été nommé que le granit est très beau et fait honneur à une industrie locale, mais que ce n'est pas pratique pour des bancs, car c'est trop froid ou trop chaud pour qu'on s'y assoie.

Centre communautaire

De nombreux participants aux groupes de discussion ont souhaité l'aménagement d'une piscine publique dans le futur centre communautaire, tant pour des raisons de sécurité (cours de natation pour les enfants) que pour des activités (longueurs, aqua-forme, etc.). Plusieurs ont également mentionné souhaiter l'aménagement d'un gymnase. On souhaite également y voir une ou des salles multifonctions, avec cuisine. On aimerait aussi l'aménagement d'un gazebo/préau, pour la tenue d'activités ou d'événements extérieurs.

Quelqu'un a mentionné souhaiter que le centre communautaire soit un centre de la vie associative – que tous les organismes présents dans la ville y soient concentrés, qu'on retrouve tous les services à un seul endroit.

Plusieurs personnes se sont prononcées sur les activités qu'elles souhaiteraient voir se tenir dans le centre communautaire. On parle de théâtre amateur, de cours d'aquaforme, de jeux de cartes, d'activités pour stimuler les capacités cognitives, d'activités physiques en groupe, de cafés- rencontres.

Quelques personnes ont suggéré de s'inspirer de la Place Colby Croft ou encore de Québec Lodge (lac Massawippi).

RECOMMANDATION 2 - ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS

- 2.1 Installation de modules d'entraînement pour adultes dans un/des parc(s) ;
- 2.2 Aménager des pistes cyclables fonctionnelles qui, par exemple, permettent le transport actif en ville ;
- 2.3 Ajouter des bancs le long de la piste cyclable récréative ;
- 2.4 Réaménager les points d'accès à la piste cyclable et la rendre plus accessible (par exemple, changer le type de barrières) ;
- 2.5 Ajouter des bancs publics dans les côtes près de Rock Island, sur la Dufferin, sur la rue Park, sur la rue Junction et de la rue North à Beebe ;
- 2.6 Ajouter un banc ou une table à pique-nique près du pont sur le chemin Canusa ;
- 2.7 Modifier les bancs en granite pour les rendre confortable (pas trop chaud ou froid) ;
- 2.8 Envisager l'aménagement d'une piscine, d'un gymnase, d'une ou quelques salles multifonctions, dont une avec cuisine, ainsi que d'un préau dans le futur centre communautaire ;
- 2.9 Envisager l'aménagement d'un terrain de pétanque (voir la section Loisirs).

3 - SÉCURITÉ

Les participants aux groupes de discussion ont commenté divers aspects de la sécurité. Voici les principaux commentaires, par thème.

Trottoirs

Quelques personnes ont mentionné que les trottoirs deviennent glissants en hiver, car ils ne sont pas assez bien nettoyés, ce qui force les gens à marcher dans la rue.

On note qu'il y a peu de trottoirs dans la ville en général, particulièrement dans le secteur Beebe (de Vanier à Junction), dans le secteur Rock Island (chemin North, Western, Spencer). Le trottoir est en mauvais état sur la rue Principale ainsi que dans le secteur Beebe.

Une suggestion a été faite d'ajouter des rampes le long des trottoirs dans les côtes.

Passages piétonniers

On note qu'il n'y a pas beaucoup de passages piétonniers dans le secteur Beebe.

Souhait de voir un passage piétonnier au parc Hackett.

Sentiment d'insécurité

Certains aînés se sentent moins en sécurité avec l'augmentation du nombre d'immigrants dans la ville (travailleurs étrangers).

On note également un manque d'éclairage sur la piste cyclable, ainsi que sur la rue Johnson.

Nuisances

Le bruit et la poussière générés par les compagnies de granit dérangent.

La qualité de l'air sur la rue principale est un enjeu pour les gens avec des difficultés respiratoires, en raison de la poussière soulevée par le trafic.

Communication d'urgence

On souhaite la mise sur pied d'un système de bienveillance envers les aînés, en cas d'urgence ou de tempêtes (to check on the elderly). Le bouche-à-oreille est un mode de communication répandu dans Stanstead; certains participants suggèrent de coordonner une chaîne téléphonique pour diffuser l'information urgente.

Centre communautaire

On aimerait que Stanstead ait un centre pouvant servir de refuge en cas d'urgence (ex. : panne d'électricité) tel qu'un centre communautaire. On souhaite qu'il y ait des salles de bain et des douches, en cas d'hébergement d'urgence (évacuation des résidences).

RECOMMANDATION 3 - SÉCURITÉ

- 3.1 *Bien dégager les trottoirs en hiver ;*
- 3.2 *Ajouter des trottoirs dans les rues où il n'y en a pas ;*
- 3.3 *Refaire les trottoirs en mauvais état, entre autre celui de la rue Principale, et ceux dans le secteur de Beebe ;*
- 3.4 *Aménager des passages piétonniers sécuritaires aux intersections les plus achalandées ;*
- 3.5 *Envisager la mise sur pied d'activités interculturelles pour favoriser le rapprochement des travailleurs étrangers avec la population locale ;*
- 3.6 *Envisager rencontrer les compagnies de granit pour trouver une solution aux nuisances ;*
- 3.7 *Mettre en place un système d'appel en cas d'urgence (application automatisée ou coordonner une chaîne téléphonique) ;*
- 3.8 *Envisager l'aménagement de salles de bain et de douches dans le futur centre communautaire.*

4 - LOISIRS

Les participants aux groupes de discussion ont commenté divers aspects des loisirs. Voici les principaux commentaires, par thème.

Les activités organisées par les FADOQ et le CAB sont appréciées par leurs membres. Le bowling est également populaire chez les participants aux groupes de discussion. Certains ont également mentionné apprécier les activités au musée, ainsi que l'activité de conte avec les enfants, de même que des activités plus ponctuelles comme le Septemberfest, le fait d'aller voir des spectacles au Vieux Clocher de Magog ou encore des pièces de théâtre par les Borderline Players, bien que ce soit en anglais seulement.

Les participants ont nommé des activités qu'ils souhaiteraient voir dans la ville (par ordre décroissant) : un club de marche a été souhaité par plusieurs participants, la pétanque, une biblio roulante (mobile library), des cartes/bridge (des activités moins physiques), le bocce, un club de casse-tête/puzzle, des cafés-rencontres. Ils ont également nommé le souhait d'avoir des spectacles (opéra, théâtre) en français, de la danse, des activités en

plein-air (exercices, bowling sur gazon, etc.), un club d'artisanat, des sorties organisées au Casino de Montréal ou au cinéma à Newport, du cinéma sous les étoiles dans les parcs, du bingo, du fer à cheval, du croquet, des pique-niques communautaires, afin de créer des opportunités de socialisation, des journées d'initiation (pickleball, pétanque, etc.). Les jeunes aînés souhaitent avoir des activités plus actives, sportives.

Les participants aux groupes de discussion ont nommé des freins à leur participation à certaines activités. L'enjeu du transport a été nommé par plusieurs aînés ; il est difficile de se déplacer à Stanstead si on ne conduit pas. La langue est un frein pour plusieurs ; un participant note qu'il y a beaucoup d'activités de groupe en français, alors qu'il souhaiterait des groupes en anglais. On sent également qu'il manque de bénévoles pour la tenue de certaines activités, ou encore qu'il manque de leader pour prendre en charge la coordination (d'un groupe de marche, par exemple). On remarque que plusieurs aînés ne sont pas au courant des activités offertes par les différents organismes présents dans la municipalité. Un aspect communication est à améliorer. Lors d'un groupe de discussion, il a été nommé que les activités sont éparpillées entre les organismes et dans les différents secteurs de la ville, il est alors plus difficile de connaître l'offre d'activités ; rassembler les organismes et activités en un lieu (comme le futur centre communautaire) pourrait créer un engouement.

RECOMMANDATION 4 - LOISIRS

- 4.1 *Envisager, avec la contribution des organismes comme les FADOQ ou le CAB, la mise sur pied de certaines des activités souhaitées par les participants, notamment le club de marche, la pétanque, la biblio roulante, etc., et des activités moins physiques pour les personnes ayant une mobilité plus réduite (ex : parties de cartes, café-rencontres, etc.) ;*
- 4.2 *Envisager des moyens de faciliter la participation pour les aînés, notamment au niveau du transport ;*
- 4.3 *Avec les organismes, améliorer la communication de la programmation d'activités.*

5 - RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Les participants aux groupes de discussion ont commenté divers aspects du respect et inclusion sociale. Voici les principaux commentaires, par thème.

Le coût des activités est un frein pour certains, particulièrement ceux qui n'ont que la pension de vieillesse.

Au niveau des activités intergénérationnelles, ce ne sont pas tous les types d'activités qui intéressent les aînés. Les participants aux groupes de discussion se sont dits intéressés par des activités de cuisine intergénérationnelle, faire la lecture aux enfants, la pétanque, le patin ou encore le pickleball intergénérationnel. Certains se sont dits intéressés par du jardinage avec les enfants, alors que d'autres disent que c'est trop de travail. On aimerait que Phelps Help invite les aînés à participer à certaines activités avec les jeunes.



RECOMMANDATION 5 - RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

- 5.1 *Envisager des moyens de faciliter la participation pour les aînés, notamment au niveau des coûts ;*
- 5.2 *Approcher Phelps Helps à propos de la possibilité d'inviter des aînés à certaines activités pour en faire des activités intergénérationnelles.*

6 - SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Les participants aux groupes de discussion se sont prononcés sur les points faibles et les points forts des services de santé et services sociaux à Stanstead, et ont partagé quelques idées et souhaits.

Points faibles

Plusieurs ont mentionné un manque de clarté concernant les services offerts au CLSC de Stanstead versus l'hôpital de Magog. Certains ont mentionné qu'avant, on pouvait se présenter au CLSC où un triage était fait et on pouvait alors nous diriger au bon endroit. Maintenant, c'est au patient de se diriger lui-même, sans trop savoir quels services sont disponibles à Stanstead. On déplore le système de prise de rendez-vous en ligne. On trouve qu'il manque de plages horaires disponibles pour des prises de sang à Stanstead (seulement 2 jours/semaine). On trouve illogique d'avoir à se déplacer à Magog ou à Coaticook pour des interventions de quelques minutes seulement. Il est difficile d'avoir accès à un médecin de famille à Stanstead; lorsqu'on a un médecin, il faut attendre plusieurs mois pour obtenir un rendez-vous. On déplore le fait que la double vaccination (influenza + COVID-19) ne soit pas disponible à Stanstead. On déplore le fait qu'il n'y ait plus d'accès sans rendez-vous à un médecin au CLSC. Une personne a verbalisé la peur de perdre les derniers services du CLSC. On se sent mal desservi – même l'urgence de Coaticook a des heures d'ouverture limitées. Quelqu'un mentionne que les pharmaciens peuvent aider, mais ce n'est pas clair ce qu'ils peuvent faire (manque de communication).

Points forts

Les participants sont reconnaissants d'avoir un service d'ambulance à Stanstead, ils ne veulent pas perdre ce service. Ils apprécient les conseils du pharmacien. On note que les proches aidants ont un bon soutien de la part du personnel du CLSC, de même pour le suivi. Le Bottin des ressources du CAB est une ressource appréciée. À défaut d'avoir une clinique médicale à Stanstead, celle d'Ayer's Cliff offre la possibilité d'avoir un médecin de famille à proximité.

Souhaits et suggestions

Quelques participants ont souhaité le retour des prises de sang sans rendez-vous, ainsi que plus de disponibilité pour les prises de sang (plus de jours/semaine). On souhaite également un accès à un médecin sans rendez-vous ou urgence mineure à Stanstead. On souhaite l'ajout d'infirmières praticiennes au point de service de Stanstead pour un accès plus large (pas seulement les gens qui ont un médecin de famille au point de service). On aimerait un service de physiothérapie à Stanstead.

RECOMMANDATION 6 - SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- 6.1 Communiquer les services offerts au point de service de Stanstead, et à qui ils s'adressent ;
- 6.2 Offrir du soutien pour l'accès aux services en ligne (prise de rendez-vous, etc.) ;
- 6.3 Communiquer les services offerts par les pharmaciens ;
- 6.4 Militer pour l'ajout de plages horaires pour les prises de sang à Stanstead ;
- 6.5 Militer pour l'ajout d'infirmières praticiennes pouvant offrir un service sans rendez-vous/urgence mineure.

7 - PARTICIPATION SOCIALE

Les participants aux groupes de discussion ont nommé divers freins à la participation sociale.

La technologie est un frein à l'implication, notamment sur des conseils d'administration. Les aînés qui ne sont pas familiers avec l'informatique ou qui n'ont pas accès à un ordinateur ou à Internet sont freinés par des difficultés d'accès à la documentation. Le coût des activités est également un frein à la participation sociale des personnes aînées. Quelqu'un a mentionné que la gêne peut être un frein à l'engagement – certaines personnes n'osent pas se proposer comme bénévoles et attendent qu'on les sollicite directement. D'autres ont mentionné l'horaire déjà chargé des personnes aînées – rendez-vous médicaux, activités de loisir, soutien aux enfants pour prendre soin des petits-enfants, etc. On mentionne également un problème de communication : il faut d'abord connaître les projets, organismes et programmes pour avoir le goût de s'y engager. Enfin, quelqu'un a souligné le manque de reconnaissance des bénévoles comme source de désengagement.

RECOMMANDATION 7 - PARTICIPATION SOCIALE

- 7.1 Envisager un programme incitatif où une partie des coûts d'inscription à des activités sportives, culturelles ou sociales locales sont remboursés pour les personnes aînées résidentes de Stanstead ;
- 7.2 Trouver un moyen de mieux faire connaître les besoins en bénévolat sur le territoire de la Ville de Stanstead et des alentours ;
- 7.3 Souligner, lors de la Semaine de l'action bénévole, l'implication des citoyens dans la vie collective par une fête ou une remise de prix.



8 - TRANSPORT ET MOBILITÉ

Les participants aux groupes de discussion ont abordé le thème des transports sous les aspects des points faibles et souhaits. De plus, une question plus spécifique sur le covoiturage a été posée, les participants ont donc réagi sur cet élément.

Points faibles

La vie est difficile à Stanstead lorsqu'on ne peut plus conduire. Il a été nommé qu'il est difficile d'obtenir des services en anglais par les employés du transport collectif. Le CAB offre un service d'accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux, mais même avec le CAB, les coûts sont élevés pour se rendre à Magog ou à Sherbrooke. De plus, le CAB n'offre ce service que pour des rendez-vous médicaux; il est impossible d'obtenir un service de transport pour aller faire des commissions ou visiter des proches. L'absence de taxi à Stanstead est déplorée.

Souhaits

Plusieurs participants ont souhaité la mise sur pied d'un service de transport collectif vers Magog et Sherbrooke, à fréquence hebdomadaire, vers des destinations comme le Walmart, le Tigre Géant, la pharmacie. D'autres souhaitent la mise en place d'un service de transport à même la ville de Stanstead, pour pouvoir accéder plus facilement aux commerces comme la pharmacie et l'épicerie. L'idée de mettre sur pied un groupe d'achat a été évoquée, pour que les gens qui ne conduisent pas puissent aussi bénéficier des rabais dans les commerces de Magog et Sherbrooke. On souhaiterait avoir accès à du covoiturage pour des activités se déroulant en soirée, car certaines personnes n'aiment pas conduire à la noirceur.

Covoiturage

Le covoiturage ne suscite pas un fort engouement. Les conducteurs évoquent des enjeux légaux et d'assurances. Ils se disent prêts à offrir le service à des connaissances, pour rendre service, mais pas sur une base régulière ni à des inconnus.

Les passagers aimeraient avoir accès à un service de covoiturage, surtout en soirée et en hiver.

On suggère qu'un groupe de covoiturage soit coordonné par le CAB.

RECOMMANDATION 8 - TRANSPORT ET MOBILITÉ

- 8.1 *Conscientiser le service de transport collectif à l'importance d'offrir un service en anglais étant donné la présence de communautés anglophones sur le territoire de la MRC de Memphrémagog ;*
- 8.2 *Avec le service de transport collectif, développer un service hebdomadaire vers Magog ou Sherbrooke et bien le publiciser ;*
- 8.3 *Envisager la mise sur pied d'un groupe de covoiturage.*

9 - HABITAT – MILIEU DE VIE

La pénurie de logements abordables et adaptés a été mentionnée par des participants dans chacun des quatre groupes de discussion.

RECOMMANDATION 9 - HABITAT -MILIEU DE VIE

- 9.1 *Accroître le nombre de logements abordables ;*
- 9.2 *Accroître le nombre de logements adaptés ;*
- 9.3 *Appuyer l'adaptation des logements existants pour permettre le maintien à domicile.*



CONCLUSION

Malgré une plus faible participation à deux des quatre groupes de discussion, nous avons réussi à rejoindre **53 personnes âgées** résidant à Stanstead, de tous les groupes d'âge **entre 50 et 89 ans, francophones et anglophones**, et provenant de chacun des **trois secteurs de la ville**. Deux des groupes de discussion s'étant tenus par l'entremise d'organismes de loisirs, nous avons rejoint une plus grande proportion d'ânés **actifs ou moyennement actifs**, et **peu d'ânés ayant des difficultés au niveau de la mobilité**.

Les participants ont été **généreux dans leurs commentaires et suggestions**. Leurs souhaits et leurs attentes envers la Ville de Stanstead **tracent la voie vers des pistes d'actions** pour les prochaines années. Une grande partie de ces souhaits a été **reformulée pour former les recommandations** du présent rapport. C'est maintenant au comité de pilotage d'analyser la faisabilité de ces recommandations, de les prioriser et de les transformer en actions à réaliser dans les prochaines années.



PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE POLITIQUE MADA

PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE POLITIQUE MADA

MISSION

La politique MADA de Stanstead a pour mission d'améliorer le milieu et la qualité de vie de ses citoyens âgés en développant un cadre de référence et d'intervention à l'administration municipale et à ses partenaires.

DÉFINITION DES ÂÎNÉS

Pour les fins de la présente politique, on définit ainsi les âgés :

- » Les âgés sont des citoyens à part entière, quels que soient leur langue, leur culture ou leurs intérêts. Ils sont appelés à côtoyer toutes les générations ;
- » Ce sont les bâtisseurs de notre société. Ils transmettent un héritage et un patrimoine aux générations qui les suivent ;
- » Ils contribuent à la collectivité par leur présence, leurs activités et leur participation à la vie communautaire ;
- » Sous l'appellation « âgés » plusieurs réalités différentes se côtoient et varient davantage en fonction de l'état de santé des personnes, que de leur âge.

PRINCIPES DU VIEILLISSEMENT ACTIF *

Les trois piliers du vieillissement actif sont :

Participation

Les âgés contribuent à la société de plein droit, et ce, dans toutes les sphères de la vie. Participer, c'est se voir inclus dans son milieu, et l'âge ne doit pas constituer une barrière à l'inclusion.

Santé

Être en bonne santé procure davantage d'indépendance et de bien-être, ce qui a pour effet de diminuer le recours aux soins de santé et aux services sociaux.

Sécurité

Les environnements (milieux de vie, quartiers, municipalités, régions) sont appelés à évoluer pour répondre aux besoins d'une population vieillissante, d'où l'importance d'en faire des endroits toujours plus sécuritaires et accueillants pour les âgés.

* Gouvernement du Québec (2020) Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des âgés - 2^{ème} édition



VALEURS

Les valeurs qui guident la réalisation de cette politique sont :

L'accessibilité et l'autonomie

On considère qu'il est important de soutenir l'autonomie des personnes en favorisant le plus possible l'accessibilité des personnes aux différents lieux, activités et services afin qu'ils puissent demeurer dans leur logement aussi longtemps que possible.

La participation citoyenne

Les aînés sont des citoyens à part entière. Leur participation active à la collectivité est un apport précieux et encouragé. Par leurs activités, ils contribuent à la vitalité de leur communauté, tout en favorisant leur propre bien-être.

La qualité de vie et le bien-être

Il est important que le milieu favorise la qualité de vie de ses aînés et leur bien-être en créant des conditions favorables pour répondre à leurs besoins fondamentaux.

Le respect et la transmission des savoirs

Toute personne mérite d'être respectée, quels que soient ses opinions, ses capacités ou son âge. On se doit de préserver la dignité des aînés. Ceux-ci portent un bagage de connaissances et d'expériences qui mérite d'être partagé.

La solidarité, l'entraide, l'inclusion et l'intégration

La communauté de Stanstead forme un tout qui appelle à la solidarité et à l'entraide entre les communautés linguistiques, entre les générations, entre les résidents des secteurs géographiques de la ville, etc.

DÉMARCHE

La politique MADA de Stanstead est une démarche réalisée grâce au travail d'un comité de pilotage composé de citoyens aînés, d'une conseillère municipale, de l'agente de développement communautaire et de représentantes d'organismes et de partenaires concernés par la question des aînés. Ce comité a guidé la réflexion et la démarche dont le résultat est le document que vous avez entre les mains.

Tout au long des travaux, le comité de pilotage a eu comme soucis de s'assurer que les orientations et les actions choisies reflètent bien les besoins et les aspirations des citoyens et citoyennes. C'est pourquoi des groupes de discussion ont été réalisés et qu'une cueillette de données a permis de dresser un portrait de la communauté à partir des statistiques disponibles.



PLAN D'ACTION 2025-2029

Le plan d'action fait l'objet d'un document détaché. Vous trouverez le plan d'action complet à l'annexe B. Le suivi régulier du plan d'action par le comité de suivi en fera un document évolutif qui tiendra en compte certains changements possibles au cours des cinq années du plan d'action.

VOICI UN RÉSUMÉ DU PLAN D'ACTION :



HABITAT ET MILIEU DE VIE

- » Favoriser le maintien à domicile
- » Augmenter l'offre de logements abordables
- » Augmenter l'offre de logements abordables



TRANSPORT ET MOBILITÉ

- » Améliorer les transports collectifs
- » Augmenter les options de transport pour les aînés
- » Favoriser les déplacements actifs



COMMUNICATION ET INFORMATION

- » Améliorer les communications aux aînés
- » Améliorer le partage d'informations aux aînés
- » Rejoindre les personnes âgées isolées
- » Faire connaître les activités aux aînés, aux organismes d'aînés et aux associations d'aînés
- » Favoriser le maintien à domicile
- » Améliorer la qualité des habitations domiciliaire
- » Faire la promotion du transport collectif
- » Mieux faire connaître les services disponibles en cas d'urgence
- » Faire connaître les services de santé et services sociaux offerts localement



SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- » Faire connaître les services de santé et services sociaux offerts localement
- » Maintenir et bonifier les services de santé du CIUSSS à Stanstead
- » Faciliter l'accès aux soins de santé



SÉCURITÉ

- » Favoriser les rapprochements et briser les préjugés entre la population locale et les travailleurs étrangers
- » Favoriser les déplacements actifs sécuritaires
- » Diminuer les nuisances (bruit et poussière) causées par les compagnies de granit
- » Rejoindre tous les aînés en cas d'urgence
- » Avoir un centre pouvant servir de refuge en cas d'urgence



PARTICIPATION SOCIALE

- » Favoriser la participation citoyenne des aînés
- » Souligner l'apport des aînés à la collectivité Favoriser la vie active des aînés



RESPECT ET L'INCLUSION SOCIALE

- » Encourager le développement d'activités intergénérationnelles
- » Favoriser la vie active des aînés



LOISIRS

- » Favoriser la vie active des aînés



ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS

- » Favoriser l'activité physique des aînés
- » Doter la ville d'un espace pour les activités des citoyens
- » Favoriser les déplacements actifs

MISE EN ŒUVRE

Le conseil municipal a adopté la politique MADA et son plan d'action et il a confié par résolution le mandat de sa mise en œuvre aux membres du comité de suivi dont fait partie l'agente de développement de la communauté et une élue responsable.

Le comité se rencontrera trois fois par année afin de veiller à la mise en œuvre et au suivi du plan d'action. Il devra suivre de près l'échéancier des actions prévues et, au besoin, faire des ajustements, des ajouts ou des retraites de certaines actions en s'assurant d'en justifier les raisons.

Des membres de l'équipe municipale, des partenaires et des citoyens pourront se joindre au comité pour certains projets ou actions.

Il est à noter que le plan d'action pourrait être amené à être modifié en fonction de différents facteurs tels que la volonté des élus, l'appui de la communauté, les ressources budgétaires, les infrastructures accessibles, etc.

La collaboration des responsables et des partenaires devra être soutenue et continue. Le comité de suivi devra être à l'affût des programmes d'aide financière pour aider la municipalité à réaliser certains projets. La participation de bénévoles sera aussi essentielle pour la mise en place de certaines activités.

Le suivi du plan d'action permettra, au terme des cinq ans de la période de mise en œuvre, de réaliser le bilan de la démarche.

REMERCIEMENTS

Un merci chaleureux à toutes les personnes et tous les organismes qui ont participé ou collaboré à la mise à jour de la politique Municipalité Amie des Aînés. Ce travail de longue haleine aurait été impossible sans vous.

Ces remerciements s'adressent principalement aux membres du comité de pilotage qui ont contribué au bilan du dernier plan d'action, qui ont organisé et facilité les quatre consultations publiques et qui ont contribué activement à la rédaction du plan d'action 2025-2029.

Un grand merci également aux personnes qui ont participé aux groupes de discussion.



ANNEXE A

SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

ANNEXE A

SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

PLANS D'ACTION ET POLITIQUES MUNICIPALES portant sur des enjeux sociaux liés au vieillissement

Secteur municipal ou MRC	Politiques municipales (ou de MRC)	Année	Description des mesures existantes pour les aînés
MUN / MRC	Politique des aînés et plan d'action MADA	2025 - 2029	Support financier, appui exemption de taxe même si retraité
MUN / MRC	Renouvellement de la politique de bienvenue	2025 - 2029	
MUN / MRC	Plan d'urbanisme	2025 - 2026	
MUN / MRC	Plan de développement du réseau cyclable et piétonnier utilitaire, et ajout de mobilier	2025	

SERVICES ET RESSOURCES DES MUNICIPALITÉS

MAIRIE, SERVICE DES COMMUNICATIONS, SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

Secteur municipal	Sujet	Services et ressources	Année	Description des mesures pour les aînés
Affaires municipales				
Service des communications	Pratiques et programmes	Pratiques de communication pour les aînés		Rencontres des élus avec FADOQ, Cercle des fermières, etc.

SERVICES ET RESSOURCES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

Secteur municipal	Sujet	Services et ressources	Année*	Accès local	Accès rég.	Description des mesures pour les aînés
Information et communication						
Certaines villes et MRC	Information sur les services locaux	Système de communication et d'alerte à la population				

SERVICES ET RESSOURCES DES MUNICIPALITÉS

SERVICES D'URBANISME ET DES TRAVAUX PUBLICS

Secteur municipal	Sujet	Services et ressources	Année	Accès local	Accès rég.	Description des mesures pour les aînés
Espaces et bâtiments publics						
Travaux publics	Sécurité	Aménagement de descente sur trottoir	2025	x	x	
Travaux publics	Entretien	Déneigement des trottoirs				
Urbanisme	Aménagement	Règlement autorisant les maisons intergénérationnelles (ou similaires)				
Accessibilité	Espaces publics et bâtiments	Aménagements accessibles des endroits publics				
HLM ou logement social	Habitations adaptées et abordables	Développement de logements abordables				

SERVICES ET RESSOURCES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES AÎNÉS

Secteur municipal et provincial	Sujet	Services et ressources	Année	Accès local	Accès rég.	Description des mesures pour les aînés
Sécurité						
Police et autres fournisseurs	Surveillance	Programme PAIR (par la Régie de police Memphrémagog)			x	

SERVICES ET RESSOURCES LIÉS AU TRANSPORT DES AÎNÉS						
Acteurs diversifiés	Sujet	Services et ressources	Année	Accès local	Accès rég.	Description des mesures pour les aînés
Transport et mobilité						
Société de transport	Diversité des modes de transport	Diversité des modes de transport disponibles <ul style="list-style-type: none"> - Service de transport adapté - Transport collectif 			X	<ul style="list-style-type: none"> - Transport adapté disponible les mardis, mercredis et vendredis - Transport collectif disponible sur demande les jours de transport adapté (mardis, mercredis et vendredis).
Organismes communautaires	Accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement-transport (rendez-vous médicaux et activités sociales) 			X	<ul style="list-style-type: none"> - Le CAB de Stanstead offre un service d'accompagnement pour toute personne qui a un rendez-vous médical à l'extérieur de sa municipalité de résidence

SERVICES ET RESSOURCES LIÉS À L'HABITATION DES AÎNÉS						
Acteurs diversifiés	Sujet	Services et ressources	Année	Accès local	Accès rég.	
Habitation et milieu de vie						
Communautaire ou privé	Habitat : entretien	<ul style="list-style-type: none"> - Privé (voir Guide des ressources du CAB, section K): <ul style="list-style-type: none"> - Plomberie et chauffage : Aquatec Entrepreneur Plombier Inc. - Buanderie : Bubby Buanderie - Abattage d'arbres : Émondage Garand - Électricité : JPL Entrepreneur Électricien - Extermination antiparasitaire : Terminiix Canada (Sherbrooke) - Services de menus travaux (laver des fenêtres, changer une poignée de porte, remplacer ampoules ou piles des détecteurs, etc.) 			X	
Résidences privées	RPA : disponibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Une résidence privée pour aînés (Manoir Stanstead) de 72 unités <ul style="list-style-type: none"> - Services d'assistance - Unité prothétique pour personnes atteintes de troubles cognitifs (ex. Alzheimer) - Convalescence 			X	

Coop-H et	Habitations communautaires : disponibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Une coopérative d'habitation (Place Stanstead) pour aînés de 11 unités - Un OBNL d'habitation (Comité d'H. Place Stanstead) de 12 unités 		X	X
Entreprise d'économie sociale	Habitat : entretien léger	<ul style="list-style-type: none"> - Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog (CSSDM) : tâches ménagères, grand ménage, travaux extérieurs 			X
Coop-H ou OBNL-H	Aide financière au loyer	<ul style="list-style-type: none"> - Certaines unités de la coopérative (Place Stanstead) sont subventionnées 		X	

SERVICES ET RESSOURCES PUBLICS (santé)

Secteur de la SANTÉ	Sujet	Services et ressources	Accès local	Accès rég.	Description des mesures pour les aînés
Services de santé					
CIUSSS	Réadaptation: aides techniques	<ul style="list-style-type: none"> - Accès aux aides techniques (marchettes, cannes, lit adapté, etc.) à Stanstead au CLSC ou à Sherbrooke au centre de réadaptation 	X	X	
Centre de réadaptation	Réadaptation : déficience auditive	<ul style="list-style-type: none"> - Programmes spécifiques en déficience auditive (tests auditifs, équipements, adaptation du milieu, etc.) au Centre de réadaptation, à Sherbrooke 		X	
CIUSSS	Info-Santé	<ul style="list-style-type: none"> - Info-Santé Évaluation • Conseils • Orientation vers les ressources appropriées <ul style="list-style-type: none"> - OPTION 1 Pour parler avec une infirmière - OPTION 2 Pour parler avec un intervenant psychosocial 	X	X	<p>À Stanstead: Accueil psychosocial au point de services du CSSS du lundi au vendredi de 8h à 16h30</p> <p>MRC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24h/24: Urgence détresse (811)
CIUSSS et RPA	Urgence	<ul style="list-style-type: none"> - Lits d'urgence sans hospitalisation au Manoir de Stanstead (sur entente) ou à l'Hôpital à Magog 		X	
Centre hospitalier	Santé : médecine spécialisée en CH	<ul style="list-style-type: none"> - Soins médicaux spécialisés (orthopédie, cardiologie, pneumologie, oncologie, gériatrie, ophtalmologie et autres spécialités) : <ul style="list-style-type: none"> - Cardiologie à Magog 1 fois par semaines - Autres spécialistes à Sherbrooke 		X	

<p>CIUSSS</p> <p>GMF</p>	<p>Santé :</p> <p>1^{re} ligne et CLSC</p>	<p>Centre de santé et de services sociaux (avec CLSC et programmes de soutien à domicile)</p> <p>Soins et services professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> - soins infirmiers (pansement, injections, changement de sonde, etc.) - inhalothérapie (soutien aux soins d'oxygénothérapie/ventilation) - soins médicaux - soutien psychologique - nutrition - réadaptation et adaptation du domicile (physiothérapie et ergothérapie) - prêt d'équipements (marchette, lit électrique, etc.) <p>Aide à l'hygiène : bain, toilettes partielles, etc.</p> <p>Aide à la routine matinale</p> <ul style="list-style-type: none"> - aide au lever - aide à l'habillage et au petit-déjeuner - aide pour prendre la médication, pose de bas support - etc. <p>Aide à la routine du soir</p> <ul style="list-style-type: none"> - aide au déshabillage et au coucher - aide à la médication - retrait de bas support - etc. <p>Aide à l'élimination : changement de culotte</p> <p>Assistance aux repas : service du repas pouvant inclure de réchauffer des aliments, la stimulation à l'alimentation ou l'aide à l'alimentation (popote roulante, cuisines collectives, etc.)</p> <p>Administration de la médication</p> <p>Soutien civique</p> <ul style="list-style-type: none"> - aide au paiement des factures - à la planification du budget - au traitement du courrier - à la planification et à la participation aux différents rendez-vous <p>Programmes d'allocations financières pour compléter les services à domicile via le CLSC et les médecins de famille</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	
--------------------------	--	--	----------	----------	--



Centre hospitalier ou bureaux privés	Santé : consultations externes spécialisées	<p>Cliniques spécialisées (accessible seulement sur référence médicale)</p> <p>À Sherbrooke :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clinique de gériatrie - Clinique de mémoire - Clinique surdité-vertiges - Clinique de dysfonction mictionnelle et des troubles du plancher pelvien - Clinique de physiatrie - Clinique de dermatologie - Clinique d'ophtalmologie - Clinique de diabète - Clinique d'évaluation des chuteurs 		X	
CIUSSS et privé	Santé : GMF et cliniques privées	<p>GMF � Stanstead</p> <ul style="list-style-type: none"> - GMF Clinique médicale du Lac Point de service Stanstead <p>GMF � Magog</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clinique médicale du Lac - Clinique médicale Memphr� <p>Coopératives de santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coop Santé Eastman - Centre de santé Vallée Massawipi (Ayer's Cliff) <p>Clinique privée : Clinique CMIE de Magog</p>	X	X	<p>Services offerts au GMF Clinique médicale du Lac Point de service Stanstead :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soins infirmiers courants - Soins à domicile - Travailleurs sociaux - Infirmières périnatalité - Prélèvements sanguins
CH	Santé : UCDG	UCDG (unité de courte durée gériatrique) : � Sherbrooke		X	
CIUSSS Organismes communautaires	Prévention	<ul style="list-style-type: none"> - Programme de prévention des chutes offert par le CIUSSS - Programme Intégré d'équilibre Dynamique (P.I.E.D) au CAB de Stanstead 	X	X	
Services paramédicaux	Transport médical	<ul style="list-style-type: none"> - Transport ambulancier 	X	X	Coopérative de travailleurs d'Ambulance de l'Estrie (CTAE)
Centres de réadaptation	Aide financière (prothèses et orthèses)	<ul style="list-style-type: none"> - Aides financières (auditives, visuelles, prothèses et orthèses) : au Centre de réadaptation, à Sherbrooke 		X	

SERVICES ET RESSOURCES PUBLICS (services sociaux)					
Secteur des Services sociaux	Sujet	Services ou ressources	Accès local	Accès rég.	Description des mesures pour les aînés
Services sociaux					
CLSC du CIUSSS	Évaluation des besoins Soutien social	<ul style="list-style-type: none"> - Service social (évaluation des besoins des aînés, plan d'intervention, référence) : au CSSS de Stanstead - Gestion de cas pour personnes en perte d'autonomie : au CSSS de Stanstead 	X		
CIUSSS	Urgence sociale	<p>À Stanstead: Accueil psychosocial au point de services du CSSS du lundi au vendredi de 8h à 16h30</p> <p>MRC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24h/24: Urgence détresse (811) - Si idées suicidaires: <ul style="list-style-type: none"> - 1 866-APPELLE - JEVI 		X	
CIUSSS organismes communautaires	Répît	<p>Centre de jour (répît aux aidants)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSSS de Memphrémagog: Du mardi au vendredi à Magog (groupe cognitif en demi-journée) - Centre de jour du Hameau des Cultures : 5 jours par semaine. 		X	
CIUSSS CHSLD	Hébergement temporaire	<p>Programme d'hébergement par alternance (répît pour aidants)</p> <p>4 résidences offrent des séjours de convalescence (incluant répît) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les Jardins de Magog... - Les Jardins de Pinecroft. - Résidence Ste-Marguerite-Marie. <p>Accueil Notre-Dame.</p>			

CIUSSS CHSLD	Services d'hébergement	<ul style="list-style-type: none"> - CHSLD : à Magog (public) - RI (ressources intermédiaires) : à Ayers' Cliff: Maison Sanborn 		X	
APPUI CIUSSS Organismes Associations	Soutien social (aidants)	<p>Services directs aux proches aidants (information, conseils, discussions et entraide sur problèmes spécifiques)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Société Alzheimer de l'Estrie, le Hameau des cultures, Parkinson Estrie et Aide communautaire de Lennoxville et des environs offrent différents services dans la MRC (suivis individuels, groupes d'entraide, centre de jour). - Un groupe d'écoute et de soutien a lieu au Centre l'Élan, à Magog - National: Ligne info aidants de l'APPUI (service professionnel, confidentiel et gratuit, accessible tous les jours de 8 h à 20 h, par téléphone au 1 855 852-7784, par clavardage et par courriel). 		X	
CIUSSS SAAQ Notaires Services privés	Soutien social (légal)	<ul style="list-style-type: none"> - Notaire : Moreau société notariale inc. : Au Centre de réadaptation de l'Estrie du CIUSSS de l'Estrie – CHUS (Sherbrooke) : - Évaluation des capacités à conduire un véhicule <ul style="list-style-type: none"> - Pour conducteurs ou apprentis - Adaptations disponibles (si requis) - Adaptation de véhicule <ul style="list-style-type: none"> - Pour les conducteurs et passagers de tout âge - Pour transporter votre aide à la mobilité (fauteuil roulant ou autre) <p>CSSS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation par TES et TS pour curatelle publique et mandats d'inaptitude - Mise en place de mesures alternatives (procurations bancaires, procuration par un tiers) 	X	X	Notaire : consultations juridiques, rédaction de testaments, mandats, procurations, ouvertures de régime et/ou homologation de mandat, règlements de succession, transactions immobilières

SERVICES COMMUNAUTAIRES ET ASSOCIATIFS

Acteurs diversifiés	Sujet	Services ou ressources	Accès local	Accès rég.	Descriptif
Services communautaires (touchant la participation sociale et bénévolat)					
CAB Organismes communautaires	Assistance sociale et civique	Accompagnement pour rendez-vous médicaux Accompagnement pour les courses	X	X	CAB de Stanstead: - Transport et accompagnement pour rendez-vous médicaux - Aide aux commissions
Organismes communautaires	Isolement	CAB de Stanstead: Journée santé les jeudis Régional: Secours amitié (service d'écoute téléphonique anonyme et confidentiel)	X	X	CAB : exercices, conférences, activités
CAB Organismes communautaires	Nutrition	CAB de Stanstead Cuisines collectives Frigo communautaire Banque alimentaire Memphrémagog	X	X	CAB de Stanstead: - Service de popote roulante du lundi au vendredi. Possibilité de commander des repas congelés. - Dépannage alimentaire pour les cas d'urgence - Paniers de Noël Cuisines collectives à Stanstead: - Groupes de cuisson aux 2 semaines Frigo communautaire : accessible à tous Banque alimentaire Memphrémagog (dépannages alimentaires, paniers de Noël)
Table de concertation	Concertation	Comité santé-éducation (à Stanstead) Table de concertation des aînés Memphrémagog (TCAM)	X	X	TCAM : Promotion et création de mécanismes de coordination des actions en faveur des aînés
Organismes communautaire	Intergénérationnel	Grands frères grandes sœurs de l'Estrie (MRC)	X	X	Programme de mentorat intergénérationnel

Organismes communautaires UTA	Formation	Formations diversifiées : – sur la santé des aînés – sur la prévention des maladies – sur la planification de la retraite – sur le bénévolat – sur l'initiation à Internet pour les aînés		X	Stanstead : conférences diversifiées offertes par le CAB lors des jeudis santé. MRC: - AQDR Memphrémagog: formations individuelles et de groupe selon les besoins - UTA Memphrémagog (programmation variée, \$)
AQDR, ACEF, JuriPop, etc.	Juridique	Droits des aînés touchant la discrimination, l'exploitation financière, les droits légaux		X	MRC: - AQDR Memphrémagog - Bureau d'aide juridique (région de Magog) - Han-Droits (promotion et défense des droits des personnes handicapées) - Comité des usagers du CSSS de Memphrémagog - Centre d'assistance et d'accompagnement des plaintes (CAAP) de l'Estrie - Équijustice Estrie - Unité de médiation citoyenne
Centre communautaire Organismes communautaires Clubs pour aînés	Loisirs, sports et activités physiques	Loisirs pour aînés : À Stanstead : course, pickleball, gymnase, patinage libre, marche, À Magog : cours privés (\$) de yoga, tai-chi, etc. - Centre sportif La Ruche - Aréna de Magog : Pickleball intérieur	X	X	Club de course amateur de la Ville de Stanstead Gymnase à l'école Sunnyside le samedi activités libres (\$) : natation libre, badminton, musculation, pickleball, basketball
Associations (ex. : FADOQ et autres clubs)	Socialisation Passe-temps Information	Clubs sociaux, FADOQ (passe-temps, arts, artisanat, ornithologie, sessions d'information et de formation, etc.)	X	X	À Stanstead: - FADOQ de Beebe - FADOQ de Stanstead - Cercle des fermières de Stanstead - Associations des loisirs Plusieurs associations et clubs sociaux dans la MRC
CAB Organismes communautaires	Bénévolat Engagement citoyen	Accueil des aînés comme bénévoles	X	X	Le CAB de Stanstead recrute, forme et encadre plusieurs bénévoles pour différents services: - Popote roulante - Transport - Comptoir familial - Etc. D'autres organismes et institutions de la municipalité recrutent des bénévoles:

					<ul style="list-style-type: none"> - Association de loisirs - Phelps Helps - Musée Colby Curtis - Etc.
Diocèses et lieux de culte	Spiritualité	Spiritualité : églises et lieux de culte accessibles	X	X	<p>À Stanstead:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Église Sacré-Cœur - Église Christ Church - Assemblée chrétienne Stanstead <p>Églises Unies à Ayer's Cliff et Georgeville. Plusieurs églises de plusieurs confessions dans la MRC</p>
OBNL Organismes communautaires	Programmes avec hébergement	Soins palliatifs : programmes d'accompagnement et d'hébergement en soins palliatifs		X	<p>MRC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soins palliatifs du CSSS Memphrémagog - L'Envolée (équipe de bénévoles en soins palliatifs) - CSSDM
Organismes communautaires	Soutien au deuil	Deuil : programmes de soutien psychologique et social autour du deuil		X	<p>MRC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupes d'entraide: - Centre des femmes Memphrémagog - Résidence funéraire Charron et Lamoureux
Organismes communautaires	Soutien aux aidants (répit)	Répit spécialisé : gardiennage pour personnes âgées très malades ou atteintes de démence		X	<p>MRC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coopérative de solidarité de soutien à domicile Memphrémagog (CSSDM) - Société Alzheimer de l'Estrie
Société Alzheimer et autres organismes du secteur	Soutien aux aidants (formation, accompagnement)	Soutien aux aidants : conférences, formation, soutien, etc.		X	<p>MRC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Société Alzheimer de l'Estrie - Hameau des cultures - Aide communautaire de Lennoxville et des environs Parkinson Estrie - Groupe d'écoute et de soutien à lieu au Centre l'Élan. <p>National: APPUI</p>
CAB ACEF Organismes communautaires	Soutien civique	Soutien aux rôles sociaux : répondre à du courrier officiel, changement d'adresse, déclaration d'impôts, etc.	X	X	<p>CAB de Stanstead: Clinique d'impôt et formulaires gouvernementaux</p> <p>MRC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - AQDR: Aide à l'établissement d'un budget, service d'aide en impôt, etc.
Organismes communautaires	Transport abordable	Services d'accompagnement-transport	X		<p>CAB de Stanstead: transport pour rendez-vous médicaux, aide aux courses</p>

SERVICES DE PROXIMITÉ ET PRIVÉS				
Acteurs diversifiés	Services et ressources	Accès local	Accès rég.	Descriptif
Service public	<ul style="list-style-type: none"> - Il y a 2 bureaux de postes à Stanstead: Un dans le secteur Stanstead Plain et un dans le secteur Beebe. - Il y a un bureau de poste à Ayer's Cliff 	X	X	
Commercial	<ul style="list-style-type: none"> - Épicerie : Marché Tradition Commandes par téléphone ou par courriel. Jours de livraison variables 	X	X	
Commercial	Librairie : <ul style="list-style-type: none"> - À Stanstead: Librairie Rotary (livres d'occasion et casse-têtes) - À Magog: Biblairie GGC 	X	X	
Commercial	Pharmacies : <ul style="list-style-type: none"> - À Stanstead: Familiprix - À Ayer's Cliff: Uniprix Clinique - Plusieurs autres pharmacies dans la MRC 	X	X	
Commercial	Services funéraires : <ul style="list-style-type: none"> - À Stanstead: Résidence funéraire Cass - À Ayer's Cliff: Résidence funéraire Cass - À Magog: Complexe funéraire Charron et Lamoureux et Complexe funéraire Ledoux 	X	X	
Sécurité	Système de sécurité à la maison (ex. : <i>Home Watch</i>) : <ul style="list-style-type: none"> - Programme PAIR offert par la Régie de police Memphrémagog pour l'ensemble de la MRC (gratuit) - Sécuritétéléphone offert à l'ensemble de la MRC par le CAB de Magog 		X	
Assistance	Technologie d'assistance (domotique) : <ul style="list-style-type: none"> - À Magog: MEI Domotique 		X	
Services financiers	Banques et caisses populaires accessibles (services au comptoir) <ul style="list-style-type: none"> - À Stanstead: Caisse Desjardins du Lac Memphrémagog - Centre de services de Stanstead - À Ayer's Cliff: CIBC (Centre bancaire) - Plusieurs autres institutions et centres de services dans la MRC 	X	X	
Centres sportifs	Programmes d'activités physiques adaptés pour aînés : <ul style="list-style-type: none"> - Bowling un jeudi par mois avec le CAB (ouvert à tous) - Salle d'exercice accessible aux membres de la Fadoq de Beebe 	X	X	

	<ul style="list-style-type: none"> - Musculation et stretching (12 cours) à l'Arena (\$) pour la communauté, offert par la Fadoq de Stanstead - À Magog: <ul style="list-style-type: none"> - Centre sportif La Ruche, activités libres (\$) : natation libre, badminton, musculation, pickleball, basketball - UTA : offre variable d'activités physiques pour aînés (\$) - aréna de Magog : Pickleball intérieur 			
Service public	Bibliothèques : <ul style="list-style-type: none"> - À Stanstead: Bibliothèque et salle d'opéra Haskell - Dans la MRC: <ul style="list-style-type: none"> - À Ayer's Cliff: Bibliothèque d'Ayer's Cliff - Au Canton de Stanstead: Bibliothèque commémorative Sydney Steele - À Magog: Bibliothèque Memphrémagog 	X	X	

ANNEXE B

PLAN D'ACTION 2025 - 2029

ANNEXE B

PLAN D'ACTION 2025 - 2029

HABITAT - MILIEU DE VIE

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Favoriser le maintien à domicile	• Dresser une liste des besoins d'entretien pour les locataires et les propriétaires autant à l'intérieur qu'à l'extérieur, et faire connaître l'offre des services existants	X				
	• Développer des projets pour répondre aux besoins d'entretien non-comblés				X	X
	• Appuyer l'adaptation des logements existants pour permettre le maintien à domicile	X	X	X	X	X
	• Modification de règlements pour autoriser l'adaptation d'une maison unifamiliale en, par ex., maison bigénérationnelle	X				
Augmenter l'offre de logements abordables	• Explorer la faisabilité de créer des logements sociaux pour les aînés semi-autonomes de 70 ans et plus.	X	X	X	X	X
	• Accroître l'offre de logements abordables	X	X	X	X	X
	• Adopter un règlement qui statue un pourcentage de logement abordable pour de nouvelles construction	X				

TRANSPORT - MOBILITÉ

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Améliorer les transports collectifs	• Offrir un service d'accompagnement aux personnes qui parlent anglais pour faire la demande d'un service de transport collectif	X	X	X	X	X
	• Militer pour l'amélioration du service hebdomadaire vers Magog et Sherbrooke	X	X	X	X	X
Augmenter les options de transport pour les aînés	• Créer un sous-comité pour le transport	X				
	• Explorer la faisabilité d'un service pour les transports non médicaux pour les aînés (Ex. développer un service de covoiturage, etc.)	X	X			
	• Développer un service de transport alternatif		X	X	X	X
Favoriser les déplacements actifs	• Évaluer le besoin ou l'intérêt pour de l'accompagnement lors de déplacements actifs	X	X			
	• Développer un service d'accompagnement selon le besoin		X	X	X	
	• Évaluer le besoin ou l'intérêt d'achat de crampons pour la marche en hiver	X	X			
	• Trouver un moyen pour donner accès à des crampons		X	X	X	

COMMUNICATION ET INFORMATION

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Améliorer les communications aux aînés	• Établir une section destinée aux aînés dans la Diligence à toutes les parutions	X				
	• Faire un rappel des processus pour acheminer l'information à diffuser par la Ville (Diligence, calendrier, site internet, etc.)	1 fois par année	1 fois par année	1 fois par année	1 fois par année	1 fois par année
	• Bonifier l'onglet MADA du site Internet de la ville	X	X	X	X	X
	• Ajout d'une section Foire aux Questions à l'onglet MADA sur le site web de la ville		X			
	• Diffuser certaines informations majeures dans Le Bistro (infolettre du CAB)	X	X	X	X	X
Améliorer le partage d'informations aux aînés	• Mettre en place un système d'appel pour diffuser l'information importante (application automatisée)	X				
Rejoindre les personnes âgées isolées	• Mettre en place une liste des aînés isolés de la municipalité	X	X			
	• Prévoir le moyen et la fréquence pour la mise à jour de la liste d'aînés isolés		X			
Faire connaître les activités aux aînés, aux organismes d'aînés et aux associations d'aînés	• Installer un tableau électronique pour la diffusion d'information	X				
	• Mettre en place un calendrier communautaire d'activités offertes à la communauté (loisirs, culture, sports, communautaire, etc.) sur le site Internet de la Ville	X				
Favoriser le maintien à domicile	• Faire connaître les ressources de maintien à domicile aux citoyens aînés via les outils de communication de la ville (La Diligence, site web, Facebook, babillard, etc.) et autres (Bistro, etc.)	X	X	X	X	X
	• Faire la promotion des programmes d'adaptation pour le logement	X	X	X	X	X
	• Promouvoir la possibilité de louer une chambre dans une maison unifamiliale	X				

COMMUNICATION ET INFORMATION (SUITE)

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Améliorer la qualité des habitations domiciliaire	<ul style="list-style-type: none"> Faire la promotion des programmes de rénovation pour le logement (locatif ou propriétaire) 	X	X	X	X	X
Faire la promotion du transport collectif	<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les services de transport collectif via les outils de communication de la ville (La Diligence, site web, Facebook, babillard, etc.) et autres (Bistro, etc.) 	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert
Mieux faire connaître les services disponibles en cas d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les services disponibles en cas d'urgence via les outils de communication de la ville (La Diligence, site web, Facebook, babillard, etc.) et autres (Bistro, etc.) 	X	X	X	X	X
Faire connaître les services de santé et services sociaux offerts localement	<ul style="list-style-type: none"> Diffuser la liste des services offerts par les pharmaciens et au CLSC de Stanstead 		1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Faire connaître les services de santé et services sociaux offerts localement	<ul style="list-style-type: none"> Dresser la liste des services offerts par les pharmaciens, et au CLSC de Stanstead, et à qui ils s'adressent 	X				
Maintenir et bonifier les services de santé du CIUSSS à Stanstead	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre la vigie et les pressions au niveau régional pour le maintien des services de santé 	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> Faire des représentations afin d'obtenir plus de médecins à Stanstead 	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> Militer pour l'ajout de plages horaire pour les prises de sang à Stanstead 	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> Faire des représentations pour obtenir des heures pour le sans rendez-vous médical à Stanstead 	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> Militer pour avoir des infirmières praticiennes pouvant offrir un service sans rendez-vous/urgence mineure à Stanstead 	X	X	X	X	X
Faciliter l'accès aux soins de santé	<ul style="list-style-type: none"> Trouver des sources de financement visant à soutenir les aînés à faible revenu qui ont besoin de rendez-vous médicaux (pour, par ex, payer le transport, etc.) 			X		
	<ul style="list-style-type: none"> Offrir du soutien pour l'accès aux services en ligne (prise de rendez-vous, etc.) 	X	X	X	X	X

SÉCURITÉ

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Favoriser les rapprochements et briser les préjugés entre la population locale et les travailleurs étrangers	• Envisager la mise sur pied d'activités interculturelles pour favoriser le rapprochement des travailleurs étrangers avec la population locale		X			
	• Présentation d'un profil de travailleur étranger temporaire dans la Diligence				X	
Favoriser les déplacements actifs sécuritaires	• À certains endroits où il n'y a pas de trottoirs, délimiter un espace pour les piétons et cyclistes					X
Diminuer les nuisances (bruit et poussière) causées par les compagnies de granit	• Rencontrer les compagnies de granit pour trouver et mettre en place une solution	X				
Rejoindre tous les aînés en cas d'urgence	• Mettre en place un système d'appel pour diffuser l'information en cas d'urgence (application automatisée)	X				
Avoir un centre pouvant servir de refuge en cas d'urgence	• Envisager la possibilité d'avoir des salles de bain et douches dans un centre communautaire	X	X	X		

PARTICIPATION SOCIALE

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Favoriser la participation citoyenne des aînés	• Faire un lancement public de la politique MADA	X				
	• Organiser des activités d'échange entre les aînés et les conseillers municipaux (café-causerie, déjeuner du maire, repas avec le conseil, etc.)		1 À 2 FOIS PAR ANNÉE	1 À 2 FOIS PAR ANNÉE	1 À 2 FOIS PAR ANNÉE	1 À 2 FOIS PAR ANNÉE
	• Trouver un moyen de mieux faire connaître les besoins en bénévolat sur le territoire de la Ville de Stanstead et des alentours				X	
Souligner l'apport des aînés à la collectivité	• Souligner l'implication des citoyens dans la vie collective lors de la Semaine de l'action bénévole (par ex., faire une fête ou une remise de prix)		X	X	X	X
	• Souligner la journée internationale des aînés (JIA) (1 ^{er} octobre)	X	X	X	X	X
Favoriser la vie active des aînés	• Envisager des moyens de faciliter la participation aux loisirs pour les aînés, notamment au niveau du transport	X	X	X	X	X

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Encourager le développement d'activités intergénérationnelles	• Mettre en lien les organismes et associations d'aînés avec les organismes jeunesse pour évaluer les activités intergénérationnelles possibles	X				
	• Développer des jardins communautaires intergénérationnels			X		
Favoriser la vie active des aînés	• Évaluer la pertinence d'un programme incitatif dans lequel une partie des coûts reliés aux loisirs (activités sportives, culturelles ou sociales, par ex., frais d'inscription, frais de transport, etc.) est remboursée pour les personnes aînées résidentes de Stanstead					X

LOISIRS

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Favoriser la vie active des aînés	• Mettre sur pied certaines activités (club de marche, ligue de pickleball, ligue de pétanque, bibliothèque roulante, etc.)	X	X	X	X	X
	• Mettre sur pied des activités pour les personnes moins mobiles (partie de cartes, café-rencontres, etc.)			X	X	X
	• Inventorier et faire connaître les locaux disponibles pour faire des activités ainsi que les coûts de location		X			
	• Explorer des partenariats intermunicipaux pour bonifier l'offre d'activités offerte à nos citoyens					X

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Favoriser l'activité physique des aînés	• Modifier les bancs en granite pour les rendre confortable en toutes saisons (pas trop chaud ou froid pour s'asseoir)					X
	• Ajouter des bancs à des endroits stratégiques pour donner accès à une place de repos	X	X	X	X	
	• Aménager un terrain de pétanque	X				
	• Installer des modules d'entraînement pour adultes dans un des parc		X			
	• Assurer un accès à une piscine aux citoyens			X		
Doter la ville d'un espace pour les activités des citoyens	• Doter la municipalité d'un centre communautaire accessible			X		
	• Envisager l'aménagement de salles multifonctions (incluant une salle pouvant contenir jusqu'à 100 personnes), une cuisine, ainsi que d'un préau dans le futur centre communautaire	X	X	X		
Favoriser les déplacements actifs	• Signaliser et aménager des stationnements et points d'accès près des pistes cyclables et/ou piétonnes				X	
	• Aménager des pistes cyclables fonctionnelles qui, par exemple, permettent le transport actif en ville		X	X	X	X
	• Rendre la piste cyclable plus accessible (par ex., changer le type de barrières)	X				
	• Assurer un entretien continuuel de la piste cyclable	X	X	X	X	X



MUNICIPALITÉ
AMIE des *Aînés*
(MADA)



VILLE DE / TOWN OF
Stanstead

425, rue Dufferin
Stanstead (Québec)
J0B 3E2



Municipalité
amie des aînés

Québec 