

2025-2029

POLITIQUE MADA

**MUNICIPALITÉ**  
**AMIE** des *Aînés*  
**(MADA)**



VILLE DE / TOWN OF  
**Stanstead**

425, rue Dufferin  
Stanstead (Québec)  
J0B 3E2



Municipalité  
amie des aînés

Québec



## MOT DU MAIRE

Bonjour à tous,

C'est un véritable honneur pour moi de vous présenter notre deuxième politique en faveur des aînés, élaborée dans le cadre du programme « Municipalité amie des aînés » du gouvernement provincial.

La première politique avait été lancée à l'aube de la pandémie, un contexte qui a malheureusement perturbé la mise en œuvre des actions prévues. Aujourd'hui, nous revenons avec une nouvelle politique qui répond directement aux préoccupations de nos aînés et propose un plan d'action concret visant à y répondre.

En mon nom personnel et au nom des membres du conseil, je tiens à remercier chaleureusement les membres du comité de pilotage de cette politique, ainsi que les conseillers municipaux qui ont activement participé à cette démarche. Un grand merci également aux bénévoles et aux citoyens qui ont contribué à l'élaboration de ce projet.

Je suis profondément reconnaissant de pouvoir collaborer avec notre communauté pour mettre en place des solutions innovantes visant à favoriser le vieillissement actif. Cette démarche nous permet de bâtir une société toujours plus inclusive à tous les âges de la vie.

Encore une fois, merci à chacun de vous.

*Jody Stone*



# PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE POLITIQUE MADA

## MISSION

La politique MADA de Stanstead a pour mission d'améliorer le milieu et la qualité de vie de ses citoyens aînés en développant un cadre de référence et d'intervention à l'administration municipale et à ses partenaires.

## DÉFINITION DES AÎNÉS

**Pour les fins de la présente politique, on définit ainsi les aînés :**

- » Les aînés sont des citoyens à part entière, quels que soient leur langue, leur culture ou leurs intérêts. Ils sont appelés à côtoyer toutes les générations ;
- » Ce sont les bâtisseurs de notre société. Ils transmettent un héritage et un patrimoine aux générations qui les suivent ;
- » Ils contribuent à la collectivité par leur présence, leurs activités et leur participation à la vie communautaire ;
- » Sous l'appellation « aînés » plusieurs réalités différentes se côtoient et varient davantage en fonction de l'état de santé des personnes, que de leur âge.

## PRINCIPES DU VIEILLISSEMENT ACTIF \*

**Les trois piliers du vieillissement actif sont :**

### *Participation*

Les aînés contribuent à la société de plein droit, et ce, dans toutes les sphères de la vie. Participer, c'est se voir inclus dans son milieu, et l'âge ne doit pas constituer une barrière à l'inclusion.

### *Santé*

Être en bonne santé procure davantage d'indépendance et de bien-être, ce qui a pour effet de diminuer le recours aux soins de santé et aux services sociaux.

### *Sécurité*

Les environnements (milieu de vie, quartiers, municipalités, régions) sont appelés à évoluer pour répondre aux besoins d'une population vieillissante, d'où l'importance d'en faire des endroits toujours plus sécuritaires et bienveillants pour les aînés.

\* Gouvernement du Québec (2020) Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2<sup>ème</sup> édition

# VALEURS

Les valeurs qui guident la réalisation de cette politique sont :

## *La accessibilité et l'autonomie*

On considère qu'il est important de soutenir l'autonomie des personnes en favorisant le plus possible l'accessibilité des personnes aux différents lieux, activités et services afin qu'ils puissent demeurer dans leur logement aussi longtemps que possible.

## *La participation citoyenne*

Les aînés sont des citoyens à part entière. Leur participation active à la collectivité est un apport précieux et encouragé. Par leurs activités, ils contribuent à la vitalité de leur communauté, tout en favorisant leur propre bien-être.

## *La qualité de vie et le bien-être*

Il est important que le milieu favorise la qualité de vie de ses aînés et leur bien-être en créant des conditions favorables pour répondre à leurs besoins fondamentaux.

## *Le respect et la transmission des savoirs*

Toute personne mérite d'être respectée, quels que soient ses opinions, ses capacités ou son âge. On se doit de préserver la dignité des aînés. Ceux-ci portent un bagage de connaissances et d'expériences qui mérite d'être partagé.

## *La solidarité, l'entraide, l'inclusion et l'intégration*

La communauté de Stanstead forme un tout qui appelle à la solidarité et à l'entraide entre les communautés linguistiques, entre les générations, entre les résidents des secteurs géographiques de la ville, etc.

# DÉMARCHE

La politique MADA de Stanstead est une démarche réalisée grâce au travail d'un comité de pilotage composé de citoyens aînés, d'une conseillère municipale, de l'agente de développement communautaire et de représentantes d'organismes et de partenaires concernés par la question des aînés. Ce comité a guidé la réflexion et la démarche dont le résultat est le document que vous avez entre les mains.

Tout au long des travaux, le comité de pilotage a eu comme soucis de s'assurer que les orientations et les actions choisies reflètent bien les besoins et les aspirations des citoyens et citoyennes. C'est pourquoi des groupes de discussion ont été réalisés et qu'une cueillette de données a permis de dresser un portrait de la communauté à partir des statistiques disponibles.





**UN PROJET QUI FAIT BOUGER LE MONDE!**

C'EST GRÂCE À LA PREMIÈRE POLITIQUE MADA QUE LES TERRAINS DE PICKLEBALL ONT PU ÊTRE AMÉNAGÉS.

# PLAN D'ACTION 2025-2029

*Voici un résumé du plan d'action :*

-  **HABITAT ET MILIEU DE VIE**
  - » Favoriser le maintien à domicile
  - » Augmenter l'offre de logements abordables
-  **TRANSPORT ET MOBILITÉ**
  - » Améliorer les transports collectifs
  - » Augmenter les options de transport pour les aînés
  - » Favoriser les déplacements actifs
-  **COMMUNICATION ET INFORMATION**
  - » Améliorer les communications aux aînés
  - » Améliorer le partage d'informations aux aînés
  - » Rejoindre les personnes âgées isolées
  - » Faire connaître les activités aux aînés, aux organismes d'aînés et aux associations d'aînés
  - » Favoriser le maintien à domicile
  - » Améliorer la qualité des habitations domiciliaire
  - » Faire la promotion du transport collectif

- » Mieux faire connaître les services disponibles en cas d'urgence
- » Faire connaître les services de santé et services sociaux offerts localement
-  **SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX**
  - » Faire connaître les services de santé et services sociaux offerts localement
  - » Maintenir et bonifier les services de santé du CIUSSS à Stanstead
  - » Faciliter l'accès aux soins de santé
-  **SÉCURITÉ**
  - » Favoriser les rapprochements et briser les préjugés entre la population locale et les travailleurs étrangers
  - » Favoriser les déplacements actifs sécuritaires
  - » Diminuer les nuisances (bruit et poussière) causées par les compagnies de granit
  - » Rejoindre tous les aînés en cas d'urgence
  - » Avoir un centre pouvant servir de refuge en cas d'urgence

-  **PARTICIPATION SOCIALE**
  - » Favoriser la participation citoyenne des aînés
  - » Souligner l'apport des aînés à la collectivité Favoriser la vie active des aînés
-  **RESPECT ET L'INCLUSION SOCIALE**
  - » Encourager le développement d'activités intergénérationnelles
  - » Favoriser la vie active des aînés
-  **LOISIRS**
  - » Favoriser la vie active des aînés
-  **ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS**
  - » Favoriser l'activité physique des aînés
  - » Doter la ville d'un espace pour les activités des citoyens
  - » Favoriser les déplacements actifs



## REMERCIEMENTS

Un merci chaleureux à toutes les personnes et tous les organismes qui ont participé ou collaboré à la mise à jour de la politique Municipalité Amie des Aînés. Ce travail de longue haleine aurait été impossible sans vous.

Ces remerciements s'adressent principalement aux membres du comité de pilotage qui ont contribué au bilan du dernier plan d'action, qui ont organisé et facilité les quatre consultations publiques et qui ont contribué activement à la rédaction du plan d'action 2025-2029.

Un grand merci également aux personnes qui ont participé aux groupes de discussion.



De gauche à droite : Susie Adam, Mélanie Banville, Aileen Collier, Gabriëlle Schloesser, Christine Cormier, Lise Gallant-Boivin, Allyna Harris, Deborah Bishop

## MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

### **Susie Adam**

*Représentante du Centre d'action  
bénévole (CAB) de Stanstead*

### **Mélanie Banville**

*Membre du personnel administratif  
(agente de développement  
communautaire)*

### **Deborah Bishop**

*Élue responsable*

### **Aileen Collier**

*Conseillère en promotion de la santé  
avec le CIUSSS,  
dossier saines habitudes de vie*

### **Christine Cormier**

*Organisatrice communautaire avec  
le CIUSSS, dossier aînés et territoire  
de Stanstead*

### **Huguette Gagnon**

*Représentante aînée et présidente  
du CA de la FADOQ Stanstead*

### **Lise Gallant-Boivin**

*Représentante aînée*

### **Allyna Harris**

*Représentante aînée*

### **Marlène Lemire**

*Représentante aînée et membre du  
CA de la FADOQ Beebe et Cercle des  
Fermières*

### **Gabriëlle Schloesser**

*Représentante aînée*

# PLAN D'ACTION 2025 - 2029

## HABITAT - MILIEU DE VIE

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
<b>Favoriser le maintien à domicile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dresser une liste des besoins d'entretien pour les locataires et les propriétaires autant à l'intérieur qu'à l'extérieur, et faire connaître l'offre des services existants</li> </ul>	X				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer des projets pour répondre aux besoins d'entretien non-comblés</li> </ul>				X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyer l'adaptation des logements existants pour permettre le maintien à domicile</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification de règlements pour autoriser l'adaptation d'une maison unifamiliale en, par ex., maison bigénérationnelle</li> </ul>	X				
<b>Augmenter l'offre de logements abordables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explorer la faisabilité de créer des logements sociaux pour les aînés semi-autonomes de 70 ans et plus.</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accroître l'offre de logements abordables</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adopter un règlement qui statue un pourcentage de logement abordable pour de nouvelles construction</li> </ul>	X				



## TRANSPORT - MOBILITÉ

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Améliorer les transports collectifs	• Offrir un service d'accompagnement aux personnes qui parlent anglais pour faire la demande d'un service de transport collectif	X	X	X	X	X
	• Militer pour l'amélioration du service hebdomadaire vers Magog et Sherbrooke	X	X	X	X	X
Augmenter les options de transport pour les aînés	• Créer un sous-comité pour le transport	X				
	• Explorer la faisabilité d'un service pour les transports non médicaux pour les aînés (Ex. développer un service de covoiturage, etc.)	X	X			
	• Développer un service de transport alternatif		X	X	X	X
Favoriser les déplacements actifs	• Évaluer le besoin ou l'intérêt pour de l'accompagnement lors de déplacements actifs	X	X			
	• Développer un service d'accompagnement selon le besoin		X	X	X	
	• Évaluer le besoin ou l'intérêt d'achat de crampons pour la marche en hiver	X	X			
	• Trouver un moyen pour donner accès à des crampons		X	X	X	



## COMMUNICATION ET INFORMATION

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
<b>Améliorer les communications aux aînés</b>	• Établir une section destinée aux aînés dans la Diligence à toutes les parutions	X				
	• Faire un rappel des processus pour acheminer l'information à diffuser par la Ville (Diligence, calendrier, site internet, etc.)	1 fois par année	1 fois par année	1 fois par année	1 fois par année	1 fois par année
	• Bonifier l'onglet MADA du site Internet de la ville	X	X	X	X	X
	• Ajout d'une section Foire aux Questions à l'onglet MADA sur le site web de la ville		X			
	• Diffuser certaines informations majeures dans Le Bistro (infolettre du CAB)	X	X	X	X	X
<b>Améliorer le partage d'informations aux aînés</b>	• Mettre en place un système d'appel pour diffuser l'information importante (application automatisée)	X				
<b>Rejoindre les personnes âgées isolées</b>	• Mettre en place une liste des aînés isolés de la municipalité	X	X			
	• Prévoir le moyen et la fréquence pour la mise à jour de la liste d'aînés isolés		X			
<b>Faire connaître les activités aux aînés, aux organismes d'aînés et aux associations d'aînés</b>	• Installer un tableau électronique pour la diffusion d'information	X				
	• Mettre en place un calendrier communautaire d'activités offertes à la communauté (loisirs, culture, sports, communautaire, etc.) sur le site Internet de la Ville	X				





## COMMUNICATION ET INFORMATION (SUITE)

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
<b>Favoriser le maintien à domicile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître les ressources de maintien à domicile aux citoyens aînés via les outils de communication de la ville (La Diligence, site web, Facebook, babillard, etc.) et autres (Bistro, etc.)</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire la promotion des programmes d'adaptation pour le logement</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir la possibilité de louer une chambre dans une maison unifamiliale</li> </ul>	X				
<b>Améliorer la qualité des habitations domiciliaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire la promotion des programmes de rénovation pour le logement (locatif ou propriétaire)</li> </ul>	X	X	X	X	X
<b>Faire la promotion du transport collectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître les services de transport collectif via les outils de communication de la ville (La Diligence, site web, Facebook, babillard, etc.) et autres (Bistro, etc.)</li> </ul>	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert
<b>Mieux faire connaître les services disponibles en cas d'urgence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître les services disponibles en cas d'urgence via les outils de communication de la ville (La Diligence, site web, Facebook, babillard, etc.) et autres (Bistro, etc.)</li> </ul>	X	X	X	X	X
<b>Faire connaître les services de santé et services sociaux offerts localement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diffuser la liste des services offerts par les pharmaciens et au CLSC de Stanstead</li> </ul>		1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert	1 fois par année, et au besoin si nouveau service offert

## SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
<b>Faire connaître les services de santé et services sociaux offerts localement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dresser la liste des services offerts par les pharmaciens, et au CLSC de Stanstead, et à qui ils s'adressent</li> </ul>	X				
<b>Maintenir et bonifier les services de santé du CIUSSS à Stanstead</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre la vigie et les pressions au niveau régional pour le maintien des services de santé</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire des représentations afin d'obtenir plus de médecins à Stanstead</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Militer pour l'ajout de plages horaire pour les prises de sang à Stanstead</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire des représentations pour obtenir des heures pour le sans rendez-vous médical à Stanstead</li> </ul>	X	X	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Militer pour avoir des infirmières praticiennes pouvant offrir un service sans rendez-vous/urgence mineure à Stanstead</li> </ul>	X	X	X	X	X
<b>Faciliter l'accès aux soins de santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trouver des sources de financement visant à soutenir les aînés à faible revenu qui ont besoin de rendez-vous médicaux (pour, par ex, payer le transport, etc.)</li> </ul>			X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir du soutien pour l'accès aux services en ligne (prise de rendez-vous, etc.)</li> </ul>	X	X	X	X	X



## ✓ SÉCURITÉ

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Favoriser les rapprochements et briser les préjugés entre la population locale et les travailleurs étrangers	• Envisager la mise sur pied d'activités interculturelles pour favoriser le rapprochement des travailleurs étrangers avec la population locale		X			
	• Présentation d'un profil de travailleur étranger temporaire dans la Diligence				X	
Favoriser les déplacements actifs sécuritaires	• À certains endroits où il n'y a pas de trottoirs, délimiter un espace pour les piétons et cyclistes					X
Diminuer les nuisances (bruit et poussière) causées par les compagnies de granit	• Rencontrer les compagnies de granit pour trouver et mettre en place une solution	X				
Rejoindre tous les aînés en cas d'urgence	• Mettre en place un système d'appel pour diffuser l'information en cas d'urgence (application automatisée)	X				
Avoir un centre pouvant servir de refuge en cas d'urgence	• Envisager la possibilité d'avoir des salles de bain et douches dans un centre communautaire	X	X	X		

## PARTICIPATION SOCIALE

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Favoriser la participation citoyenne des aînés	• Faire un lancement public de la politique MADA	X				
	• Organiser des activités d'échange entre les aînés et les conseillers municipaux (café-causerie, déjeuner du maire, repas avec le conseil, etc.)		1 À 2 FOIS PAR ANNÉE	1 À 2 FOIS PAR ANNÉE	1 À 2 FOIS PAR ANNÉE	1 À 2 FOIS PAR ANNÉE
	• Trouver un moyen de mieux faire connaître les besoins en bénévolat sur le territoire de la Ville de Stanstead et des alentours				X	
Souligner l'apport des aînés à la collectivité	• Souligner l'implication des citoyens dans la vie collective lors de la Semaine de l'action bénévole (par ex., faire une fête ou une remise de prix)		X	X	X	X
	• Souligner la journée internationale des aînés (JIA) (1 <sup>er</sup> octobre)	X	X	X	X	X
Favoriser la vie active des aînés	• Envisager des moyens de faciliter la participation aux loisirs pour les aînés, notamment au niveau du transport	X	X	X	X	X





## RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Encourager le développement d'activités intergénérationnelles	• Mettre en lien les organismes et associations d'aînés avec les organismes jeunesse pour évaluer les activités intergénérationnelles possibles	X				
	• Développer des jardins communautaires intergénérationnels			X		
Favoriser la vie active des aînés	• Évaluer la pertinence d'un programme incitatif dans lequel une partie des coûts reliés aux loisirs (activités sportives, culturelles ou sociales, par ex., frais d'inscription, frais de transport, etc.) est remboursée pour les personnes aînées résidentes de Stanstead					X



## LOISIRS

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
Favoriser la vie active des aînés	• Mettre sur pied certaines activités (club de marche, ligue de pickleball, ligue de pétanque, bibliothèque roulante, etc.)	X	X	X	X	X
	• Mettre sur pied des activités pour les personnes moins mobiles (partie de cartes, café-rencontres, etc.)			X	X	X
	• Inventorier et faire connaître les locaux disponibles pour faire des activités ainsi que les coûts de location		X			
	• Explorer des partenariats intermunicipaux pour bonifier l'offre d'activités offerte à nos citoyens					X



## ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

OBJECTIFS	ACTIONS	ÉCHÉANCIER				
		2025	2026	2027	2028	2029
<b>Favoriser l'activité physique des aînés</b>	• Modifier les bancs en granite pour les rendre confortable en toutes saisons (pas trop chaud ou froid pour s'asseoir)					X
	• Ajouter des bancs à des endroits stratégiques pour donner accès à une place de repos	X	X	X	X	
	• Aménager un terrain de pétanque	X				
	• Installer des modules d'entraînement pour adultes dans un des parc		X			
	• Assurer un accès à une piscine aux citoyens			X		
<b>Doter la ville d'un espace pour les activités des citoyens</b>	• Doter la municipalité d'un centre communautaire accessible			X		
	• Envisager l'aménagement de salles multifonctions (incluant une salle pouvant contenir jusqu'à 100 personnes), une cuisine, ainsi que d'un préau dans le futur centre communautaire	X	X	X		
<b>Favoriser les déplacements actifs</b>	• Signaliser et aménager des stationnements et points d'accès près des pistes cyclables et/ou piétonnes				X	
	• Aménager des pistes cyclables fonctionnelles qui, par exemple, permettent le transport actif en ville		X	X	X	X
	• Rendre la piste cyclable plus accessible (par ex., changer le type de barrières)	X				
	• Assurer un entretien continuuel de la piste cyclable	X	X	X	X	X





**MUNICIPALITÉ**  
**AMIE** des *Aînés*  
**(MADA)**



VILLE DE / TOWN OF  
**Stanstead**

425, rue Dufferin  
Stanstead (Québec)  
J0B 3E2



Municipalité  
amie des aînés

Québec 